



Проект по охране окружающей среды
международных речных бассейнов
Контракт № 2011/279-666



Проект финансируется
Европейским Союзом

Проект выполняется консорциумом
под руководством Hulla & Co. Human
Dynamics KG

Проект EPIRB - деятельность 2.7
Участие общественности и деятельность по
повышению уровня информированности
Задание 2.7.1: Разработка коммуникационной стратегии для
каждого бассейна

**Коммуникационная стратегия и план для
пилотной зоны бассейнового управления р.
Ахурян
(Бассейны рек Ахурян и Мецамор)**



Март 2014 г.

Подготовлен: Региональным экологическим центром для Центральной и Восточной Европы (РЭЦ)
Ady Endre ut, 9-11
2000, Szentendre, Hungary

Авторы: Имола Коста, Йованка Игнатович, Магдолна Тоф Наги

Благодарности: Вахангу Тонояну, национальному эксперту по управлению водными ресурсами (Армения)

Подготовлен для: Hulla & Co - Human Dynamics

Финансирование: Европейский Союз

Данный документ был подготовлен для Европейского Союза, но он отражает точки зрения авторов и консорциума Human Dynamics, выполняющего проект и никоим образом не может считаться отражающим точку зрения Европейского Союза.

СОДЕРЖАНИЕ

АКРОНИМЫ

ВВЕДЕНИЕ.....	1
ЧАСТЬ I: КОНТЕКСТ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ КОММУНИКАЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ ДЛЯ ПИЛОТНЫХ БАССЕЙНОВ.....	3
1. Правовая и политическая основа	3
1.1. Водная рамочная директива.....	3
1.2. Реализация ВРД.....	5
1.3. Профильные конвенции ЕЭК ООН	6
2. Цели и задачи коммуникационных стратегий для пилотных бассейнов.....	7
2.1 Заинтересованные стороны	9
2.2 Элементы коммуникационных стратегий для пилотных речных бассейнов.....	10
2.3 Реализация и обновление коммуникационных стратегий и коммуникационных планов	17
ЧАСТЬ II: КОММУНИКАЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ ДЛЯ ПИЛОТНОЙ ЗОНЫ БАССЕЙНОВОГО УПРАВЛЕНИЯ АХУРЯН.....	19
3. Краткое описание ситуации в пилотном бассейне, определение потребностей и проблем, которые необходимо учитывать в стратегии.....	19
3.1 Действующие правовые требования (национальные/международные).....	20
3.2 Продолжающаяся и завершенная деятельность, которую можно использовать в качестве основы	21
4. Цели и задачи коммуникационной стратегии для пилотного бассейна.....	21
4.1 Ключевые заинтересованные стороны, которых требуется охватить.....	23
4.2 Имеющиеся возможности/структуры для охвата заинтересованных сторон, для их информирования и вовлечения.....	26
4.3 Оптимальные методы/каналы коммуникации	26
4.4 Ключевые целевые информационные сообщения коммуникационной стратегии	27
ЧАСТЬ III: КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПЛАН ДЛЯ ПИЛОТНОЙ ЗОНЫ БАССЕЙНОВОГО УПРАВЛЕНИЯ АХУРЯН	30
5. Деятельность	30
6. Реализация и финансирование деятельности в сфере коммуникации и участия общественности	33
7. Мониторинг, оценка успеха	34
ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Водная рамочная директива (ВРД) - Краткое резюме положений по доступу к информации и по участию общественности.....	38
ПРИЛОЖЕНИЕ 2: Конвенции ЕЭК ООН.....	39
ПРИЛОЖЕНИЕ 3: Категории групп заинтересованных сторон	43
ПРИЛОЖЕНИЕ 4: Техническое задание для Коммуникационного комитета.....	45
ПРИЛОЖЕНИЕ 5: Перечень заинтересованных сторон для пилотной зоны бассейнового управления Ахурян	46

АКРОНИМЫ

Орхусская конвенция	Конвенция о доступе к информации, участию общественности в принятии решений и о доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды
КК	Коммуникационный комитет
ЗАО	Закрытое акционерное общество
НВМ	Национальный эксперт по управлению водными ресурсами
БРД	Бассейн р. Дунай
Дунайская конвенция	Конвенция о сотрудничестве по охране и устойчивому использованию р. Дунай
EPIRB	Проект по охране окружающей среды международных речных бассейнов
ЕС	Европейский Союз
Хельсинкская конвенция	Конвенция ЕЭК ООН по охране и использованию трансграничных водотоков и международных озер
ГЭС	Гидроэлектростанция
МАГАТЭ	Международное агентство по атомной энергии
ИУРБ	Интегрированное управление речными бассейнами
ИУВР	Интегрированное управление водными ресурсами
НПО	Неправительственная организация
НKK	Национальный координационный комитет
ПМ	Программа мер
РБ	Речной бассейн
ПУРБ	План управления речным бассейном
УРБ	Управление речным бассейном
РБС	Речной бассейновый совет
РЭЦ	Региональный экологический центр для Центральной и Восточной Европы
ВРД	Водная рамочная директива

ВВЕДЕНИЕ

Данная Коммуникационная стратегия была подготовлена в рамках проекта "Охрана окружающей среды международных речных бассейнов" (EPIRB), который финансируется Европейской комиссией (Генеральный директорат по развитию и сотрудничеству - EuropeAid) и реализуется в период с января 2012 г. по январь 2016 г. консорциумом под руководством Hulla & Co "Human Dynamics".

Общей целью проекта является повышение качества вод в трансграничных речных бассейнах более широкого региона Черного моря и Беларуси. Конкретные цели проекта включают:

- повышение доступности и качества данных об экологическом, химическом и гидроморфологическом статусе трансграничных речных бассейнов, включая подземные воды, и
- разработку планов управления речными бассейнами (ПУРБ) для отобранных речных бассейнов/бассейнов притоков в соответствии с требованиями Водной рамочной директивы (ВРД).

К целевым странам проекта относятся: Армения, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Молдова и Украина.

Предполагается получить два основных общих результата проекта:

- укрепление потенциала профильных национальных учреждений в области проведения гидробиологического, химического и гидроморфологического мониторинга качества воды, включая подземные воды; введение в действие процедур обеспечения качества в лабораториях, и
- укрепление технического потенциала посредством разработки и реализации ПУРБ для отобранных речных бассейнов/бассейнов притоков в соответствии с требованиями ВРД.

В рамках Деятельности 2 проекта (разработка совместных ПУРБ для отобранных речных бассейнов) предполагается разработать коммуникационную стратегию для каждого бассейна (Задание 2.7.1) и проводить деятельность по повышению уровня информированности общественности в течение всего хода выполнения проекта (Задание 2.7.2). В апреле 2013 г. Региональный экологический центр для Центральной и Восточной Европы (РЭЦ) был привлечен на договорной основе для выполнения/поддержки выполнения этих заданий в соответствии с общим коммуникационным планом и планом связей с общественностью, разработанным на первоначальной стадии проекта. Этот план включает общую коммуникационную стратегию и конкретные действия по связям с общественностью для всего проекта EPIRB, преследующие следующие цели:

- повышение уровня информированности в связи с проектом, его коммуникационной деятельностью, целями и эффектом;

- разработка эффективных и целесообразных информационных материалов, представляющих интерес для целевых групп и инициатив.¹

В первом Докладе о реализации проекта предусматривается разработка комплексных коммуникационных стратегий и детализированных коммуникационных планов для каждого бассейна после проведения анализа речных бассейнов в странах и после завершения работ по разграничению и классификации водных объектов.

В ходе первоначальной фазы проекта были отобраны и подтверждены следующие пилотные бассейны:

- Беларусь/Украина - верхнее течение р. Днепр;
- Молдова/Украина - р. Прут;
- Армения - реки Ахурян и Мецамор;
- Азербайджан - реки Агстафачай, Товузчай, Шамкирчай и Гянджачай; и
- Грузия - бассейн Чорохи - Аджарисцкали.

Для обеспечения последовательности коммуникационных стратегий и планов для указанных выше пилотных бассейнов применяли следующую методологию: был разработан единый общий подход (описывается в Части I данного документа), определен контекст для разработки коммуникационной стратегии для пилотных бассейнов и разрабатывали конкретную стратегию и план для каждого пилотного бассейна с адаптацией такого общего подхода к конкретным условиям бассейна. В данном документе рассматриваются эти последние компоненты для зоны бассейнового управления Ахурян: в Части II рассматривается коммуникационная стратегия для пилотной зоны бассейнового управления Ахурян, а в Части III рассматривается коммуникационный план для этого пилотного бассейна.

Коммуникационные стратегии и планы для пилотных речных бассейнов охватывают такие аспекты как коммуникация, доступ к информации и участие общественности. Они разрабатывались в полном соответствии с общим коммуникационным планом и планом взаимоотношений с общественностью для проекта в целом и в соответствии с руководящими указаниями ЕС по визуальному представлению.

¹ См.: Коммуникационный план и план связей с общественностью в рамках финансируемого ЕК проекта "Охрана окружающей среды международных речных бассейнов". Общие цели этого плана включают следующие: обеспечить своевременное информирование профильных государственных учреждений и/или организаций; эффективную коммуникацию между группами; обеспечить своевременное информирование о требованиях/встречах; обеспечить оптимальные результаты для всех коммуникаций и связанных с проектом ожиданий; оценивать эффективность выполнения коммуникационной стратегии и вносить соответствующие коррективы.

ЧАСТЬ I: КОНТЕКСТ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ КОММУНИКАЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ ДЛЯ ПИЛОТНЫХ БАССЕЙНОВ

1. Правовая и политическая основа

Поскольку основной целью проекта является разработка и реализация ПУРБ для отобранных речных бассейнов в соответствии с требованиями ВРД (2000/60/ЕС), то при разработке и реализации коммуникационных стратегий и планов для пилотных бассейнов в первую очередь принимаются во внимание требования ВРД по участию общественности и по доступу к информации. Кроме того, рассматривались и учитывались обязательства в рамках профильных международных соглашений, таких как Конвенция ЕЭК ООН о доступе к информации, участию общественности в принятии решений и о доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды (Орхусская конвенция), Конвенция ЕЭК ООН по охране и использованию трансграничных водотоков и международных озер (Хельсинкская конвенция) и Протокол по воде и здоровью к этой конвенции, региональных конвенций, таких как Конвенция о сотрудничестве по охране и устойчивому использованию р. Дунай (Дунайская конвенция), а также национальное законодательство в странах проекта. Эти требования кратко обобщаются в данной главе.

1.1. Водная рамочная директива

Водная рамочная директива (ВРД), которая действует с декабря 2000 г., дает интегрированную, согласованную и гармонизированную структурную основу для управления речными бассейнами и рассматривает участие общественности в качестве важной и неотъемлемой части процесса планирования. Она включает ряд положений и статей, направленных на обеспечение информирования общественности и участия общественности на различных этапах разработки и реализации ПУРБ.

В Директиве устанавливаются три уровня информирования и участия общественности:

- регулярное предоставление информации, обеспечивающее надлежащее информирование общественности о запланированных мерах и о ходе их реализации, чтобы сделать возможным участие общественности (Преамбула, пункт 46);
- консультации относительно календарного плана и рабочей программы по подготовке ПУРБ, включая сообщения о консультационных мероприятиях, промежуточный обзор существенных проблем водного хозяйства, установленных в данном речном бассейне, а также распространение проекта документа ПУРБ (который должен быть опубликован и открыт для замечаний общественности, включая водопользователей) (Статья 14);
- активное вовлечение всех заинтересованных сторон, в частности к подготовке, пересмотру и обновлению ПУРБ (Статья 14).²

² Директива 2000/60/ЕС Европейского Парламента и Совета ЕС от 23 октября 2000 г. устанавливающая основные рамки для действий Сообщества в области водной политики.

Помимо указанного выше активного предоставления информации, следует предоставлять (по запросу) доступ к информационным документам и к информации, которая использовалась для разработки проекта документа плана управления речным бассейном (Ст. 14).

В Директиве устанавливается срок в шесть месяцев для предоставления письменных замечаний, чтобы обеспечить активное участие общественности и консультации по указанным документам, а кроме того в ней также определяются сроки, когда эти документы должны стать доступными для консультаций. В соответствии с Приложением VII, в ПУРБ также необходимо подвести итоги для мер участия общественности, оценить их результаты и влияние на план. (См. более подробные сведения в Главе 3 и в Приложении 1.)

Две страны проекта, Молдова и Украина, расположенные в бассейне Дуная, являются также и сторонами **Дунайской конвенции** и наряду с другими Дунайскими странами уже обязались проводить совместную реализацию ВРД ЕС на уровне бассейна в целом в качестве одного из четко установленных приоритетов (Резолюция очередного заседания МКОРД в Софии, в 2000 г.). В другой резолюции все договаривающиеся стороны (включая и не входящие в ЕС страны) договорились предпринять все усилия для подготовки скоординированного международного ПУРБ в соответствии с требованиями ВРД ЕС. Реализация ВРД в качестве одного из приоритетов для бассейна р. Дунай (БРД) была также подтверждена и в Дунайской декларации, подписанной в ходе встречи МКОРД на уровне министров 13 декабря 2004 г. (Вена).³

Молдова и Украина принимали активное участие в деятельности в рамках Дунайской конвенции, включая разработку Плана управления бассейновым округом Дуная (2009 г.) на уровне бассейна в целом, который был принят всеми договаривающимися сторонами в феврале 2010 г. в ходе встречи на уровне министров. Разработка этого ПУРБ включала в качестве промежуточных этапов подготовку Анализа бассейна Дуная (2004 г.) и доклады о реализации совместной Программы мер. В настоящее время происходит подготовка ПУРБ для Дуная 2015 г. и обсуждается Анализ бассейна Дуная 2013 г. Украина также принимала участие в разработке Плана управления бассейновым округом р. Тиса (утвержден в 2011 г.). Эти процессы включали также и реализацию мер по участию общественности в соответствии с ВРД. Договаривающиеся стороны Дунайской конвенции и Конвенции по охране Черного моря от загрязнения установили стратегическое партнерство и в 2007 г. они подписали декларацию о расширении сотрудничества, включающую, в частности, глубокую приверженность "продвижению новых действий для устойчивого развития в контексте реализации Дунайской конвенции, Конвенции по охране Черного моря и ВРД, начиная с разработки Программы мер (ПМ) в 2007 г."⁴

³ Конвенция по охране р. Дунай (Дунайская конвенция) является общим правовым инструментом для сотрудничества и трансграничного управления водными ресурсами в бассейне р. Дунай. Дунайскую конвенцию подписали 29 июня 1994 г. в Софии (Болгария) одиннадцать стран бассейна Дуная и Европейский Союз, а в октябре 1998 г. эта конвенция вступила в силу. В настоящее время число сторон конвенции возросло до 14 стран плюс Европейский Союз. См.: Проект обзорного доклада по статусу реализации странами и предложения по поддержке, подготовленный в январе 2013 г. в рамках проекта EPIRB - Деятельность 1.2, Поддержка реализации странами Водной конвенции ЕЭК ООН и Дунайской конвенции, с. 9-13.

⁴ Декларация министров водного хозяйства договаривающихся сторон Дунайской конвенции и Конвенции по охране Черного моря от загрязнения о расширении сотрудничества (Бухарест, 23 февраля 2007 г.), стр. 3. В этой декларации министры "подтверждают свою глубокую приверженность достижению устойчивого развития на основе

1.2. Реализация ВРД

Все страны проекта в той или иной форме (хотя и в разной степени) привержены делу гармонизации своего национального законодательства с ВРД и с другими директивами ЕС, с принципами интегрированного управления водными ресурсами (ИУВР) в рамках сотрудничества с ЕС, Водного партнерства ЕС, Восточного партнерства или же в рамках национальных стратегий/политики. Проект EPIRB также предусматривает предоставление помощи для содействия прогрессу в этой области. Некоторые из этих стран уже гармонизовали и согласовали свое национальное законодательство с требованиями ВРД ЕС и других директив ЕС, в частности:

- Армения (Водный кодекс Армении гармонизован с требованиями ВРД и предпринимаются шаги для создания шести национальных бассейновых управлений водного хозяйства)⁵;
- Молдова (новый Закон о воде № 272, который вступает в силу в октябре 2013 г., частично согласован с ВРД ЕС и с другими директивами ЕС)⁶;
- Украина (Закон об охране окружающей среды, Водный кодекс и Государственная программа развития водного хозяйства на период до 2020 г. отражают принципы и положения ВРД ЕС, а также принципы ИУВР).⁷

В других странах проекта планируется внесение дополнений и гармонизация профильного законодательства и/или уже проводится подготовка таких мер, в частности:

- Грузия (в настоящее время разрабатывается новый Закон о воде с целью включения в него подхода ИУВР и отражения требований ВРД)⁸;
- Азербайджан (гармонизация национального законодательства с директивами ЕС является одним из важных компонентов сотрудничества между Азербайджаном и ЕС, включая сближение национального законодательства с ВРД ЕС. В Национальных индикативных программах на 2007 - 2010 гг. и на 2011 - 2014 гг. были установлены соответствующие приоритетные сферы для сотрудничества и связанные с ними цели)⁹;
- Беларусь (национальное законодательство все еще не согласовано с принципами ИУВР и ВРД, но планируется внести дополнения в Водный кодекс в соответствии с Водной стратегией, разработанной на период до 2020 г. и принятой в 2011 г.)¹⁰

Во всех странах также предпринимались усилия для реализации законодательных требований, но лишь немногие из них добились прогресса в этом отношении. В Части II данного документа

сбалансированных и гармоничных взаимоотношений между социальными потребностями, экономической деятельностью и охраной окружающей среды в регионе Дуная и Черного моря": - в частности, путем - ..." продвижения новых действий для устойчивого развития в контексте реализации Дунайской конвенции, Конвенции по охране Черного моря и ВРД, начиная с разработки Программы мер в 2007 г."

⁵ Проект обзорного доклада по статусу реализации странами и предложения по поддержке, подготовленный в январе 2013 г. в рамках проекта EPIRB - Деятельность 1.2, Поддержка реализации странами Водной конвенции ЕЭК ООН и Дунайской конвенции, стр. 16, 20-22.

⁶ там же, см. стр. 42-43

⁷ там же, см. стр. 49-50.

⁸ там же, см. стр. 34-36.

⁹ там же, см. стр. 26-27.

¹⁰ там же, см. стр. 29, 32.

приводятся общие резюме для отдельных стран по статусу гармонизации с ВРД и по ее реализации.

1.3. Профильные конвенции ЕЭК ООН

Прозрачность принятия решений, доступ общественности к информации и участие общественности в принятии решений по вопросам, связанным с окружающей средой (в том числе и в области водного хозяйства) регулируются Орхусской конвенцией¹¹, Хельсинкской конвенцией¹² и Протоколом по воде и здоровью к последней конвенции¹³.

Орхусская конвенция гарантирует права на доступ общественности к информации, на участие общественности и на доступ к правосудию. Одновременно с этим эта конвенция устанавливает обязанность государственных органов предоставлять доступ к экологической информации по запросу и путем активного распространения информации, обеспечивать участие общественности в принятии решений по конкретным действиям, программам, планам, стратегиям и законопроектам, а также обеспечивать доступ к правосудию. В Конвенции определяются основные условия и фундаментальные принципы, а также процедуры для выполнения соответствующих обязанностей. Основные требования Орхусской конвенции кратко обобщаются в Приложении 2.

Все страны проекта являются сторонами Орхусской конвенции (см. ниже), они привели свое национальное законодательство в соответствие с требованиями Конвенции и обязаны выполнять их на практике.¹⁴

В Статье 6 **Хельсинкской конвенции** от сторон Конвенции требуется обеспечивать возможно более широкий обмен информацией на возможно более ранних стадиях по вопросам, которые охватываются положениями Конвенции, а в соответствии со Статьей 16 (по информированию общественности) необходимо обеспечивать доступность для общественности информации о состоянии трансграничных вод, о предпринимаемых/планируемых мерах для предотвращения, контроля и сокращения трансграничных воздействий, а также об эффективности этих мер. Такая информация должна включать цели в области качества воды, данные о выданных разрешениях и о связанных с ними условиях, результаты отбора проб стоков для целей мониторинга и оценки, а также результаты проверки соблюдения целевых показателей качества воды или условий разрешений. Такая информация должна быть доступной для общественности в течение разумного времени и бесплатно или же за разумную цену в случае необходимости копирования документов. См. более подробную информацию в Приложении 2.

¹¹ Конвенция ЕЭК ООН о доступе к информации, участию общественности в принятии решений и о доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды (Орхусская конвенция) была принята 25 июня 1998 г. в Орхусе (Дания) и вступила в силу 30 октября 2001 г. В настоящее время имеется 46 сторон Конвенции, включая Европейский Союз.

¹² Конвенция ЕЭК ООН об охране и использовании трансграничных водотоков и международных озер (Хельсинкская конвенция) была принята 17 марта 1992 г. в Хельсинки (Финляндия) и вступила в силу 6 октября 1996 г. В настоящее время имеется 39 сторон Конвенции, включая Европейский Союз.

¹³ Протокол по воде и здоровью был принят 17 июня 1999 г. в Лондоне (Великобритания) и вступил в силу 4 августа 2005 г. В настоящее время имеется 26 сторон Протокола.

¹⁴ Молдова и Украина ратифицировали Орхусскую конвенцию в 1999 г., Азербайджан, Беларусь и Грузия в 2000 г., а Армения в 2001 г. См.: http://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=XXVII-13&chapter=27&lang=en

Протокол по воде и здоровью был принят через год после Орхусской конвенции, а соответственно и его положения в значительной степени гармонизованы с требованиями этого международного инструмента. В Протоколе устанавливаются обязательства сторон относительно доступа к информации и участия общественности в принятии решений в связи с водой и здоровьем. Несколько статей Протокола связаны с различными аспектами выполнения этих обязательств. См. более подробную информацию в Приложении 2.

Азербайджан, Беларусь, Молдова и Украина ратифицировали Хельсинкскую конвенцию и Протокол по воде и здоровью, эти страны обязаны выполнять соответствующие положения. Хотя Армения и Грузия не являются сторонами Хельсинкской конвенции и не подписали ее, они подписали Протокол по воде и здоровью, принимают участие в ряде направлений деятельности по этим инструментам и могут в будущем рассмотреть вопрос об их ратификации. В этом отношении проект EPIRB также предлагает помощь некоторым из этих стран.

2. Цели и задачи коммуникационных стратегий для пилотных бассейнов

В соответствии с целями данного проекта, а также в соответствии с общим Коммуникационным планом и планом связей с общественностью проекта¹⁵, коммуникационные стратегии для пилотных бассейнов должны прежде всего поддерживать реализацию проекта, или - более конкретно - разработку планов управления речными бассейнами (ПУРБ) и их реализацию в индивидуальных пилотных бассейнах.

Соответственно, **общие цели** коммуникационных стратегий для пилотных бассейнов должны включать следующие:

- обеспечить должную коммуникацию, доступ к информации, участие заинтересованных сторон и общественности в разработке и реализации ПУРБ в пилотных бассейнах в странах проекта;
- оказывать содействие национальным правительственным структурам в соблюдении ими своих обязательств, включая практическую помощь и указания по вопросам коммуникации, доступа к информации, вовлечения заинтересованных сторон и участия общественности в разработке и реализации ПУРБ;
- способствовать созданию эффективных структур и механизмов для участия общественности, которые продолжают функционировать после завершения проекта.

Конкретные цели коммуникационных стратегий включают следующие:

- предоставлять ключевым заинтересованным сторонам и общественности актуальную информацию на конкретных стадиях проекта относительно разработки и реализации ПУРБ, а особенно относительно подготовленных проектов документов и их окончательных версий (активное предоставление информации и доступ к информации, включая документы);
- информировать заинтересованные стороны и общественность о целесообразных возможностях для участия общественности в разработке и реализации ПУРБ (консультации

¹⁵ См. стр. 1 данного документа.

или активное вовлечение), чтобы способствовать сбору предложений/замечаний заинтересованных сторон по проектам документов и представлять им обратную связь об учете этих предложений/замечаний;

- поддерживать улучшение коммуникации между партнерами по проекту (группа проекта и основные бенефициары) с ключевыми заинтересованными сторонами на уровне пилотного бассейна;
- помогать в обеспечении регулярного информирования партнеров по проекту, ключевых заинтересованных сторон и общественности о деятельности по проекту и о результатах на уровне пилотного бассейна.

Предполагаемые результаты коммуникационных стратегий включают следующие:

Для общей цели:

- Улучшенная и более эффективная коммуникация, вовлечение заинтересованных сторон и общественности в разработку и реализацию ПУРБ в странах проекта на уровне пилотных бассейнов;
- Более эффективные и конструктивные структуры и механизмы, созданные для участия общественности в разработке и реализации ПУРБ в странах проекта, которые будут вовлекать, развивать отношения доверия и сотрудничества, способствовать активному участию и взаимодействию различных заинтересованных сторон в процессе планирования и реализации ПУРБ в пилотных бассейнах в странах проекта, и которые продолжат функционировать после завершения проекта;
- Улучшенное и более прозрачное принятие решений на основе полной информации в процессе разработки и реализации ПУРБ в странах проекта на уровне пилотных бассейнов, благодаря коммуникации, участию общественности и сотрудничеству широкого круга заинтересованных сторон.

Для конкретных целей:

- Улучшена и поддерживается коммуникация между партнерами по проекту и ключевыми заинтересованными сторонами на уровне бассейнов;
- Национальные правительственные структуры выполняют свои обязательства по доступу к информации, по участию общественности и заинтересованных сторон в разработке и реализации ПУРБ;
- Ключевые заинтересованные стороны и общественность своевременно информируются на конкретных стадиях проекта о разработке и реализации ПУРБ, особенно относительно подготовленных проектов документов и их окончательных версий;
- Заинтересованные стороны и общественность хорошо проинформированы о целесообразных возможностях для участия общественности (консультации или активное вовлечение), что позволяет им представлять свои предложения/замечания по проектам документов; предоставляется обратная связь относительно учета представленных предложений/замечаний;

- Партнеры по проекту, ключевые заинтересованные стороны и общественность регулярно информируются о деятельности по проекту и о его результатах на уровне пилотных бассейнов.

2.1 Заинтересованные стороны

При помощи разнообразных средств и инструментов коммуникационные стратегии должны охватывать общественность и ключевые заинтересованные стороны, чтобы обеспечить их должное информирование и участие. Это же касается и ключевых действующих лиц, чтобы позволить им выполнить свою роль.

В ВРД используются различные термины для обозначения заинтересованных сторон ("общественность, включая водопользователей", "общественность", "все заинтересованные пользователи"), но в самой директиве эти термины не определяются. Некоторые указания относительно значения термина "общественность" можно найти в Орхусской конвенции¹⁶. Кроме того, в этой конвенции также используется термин "заинтересованная общественность"¹⁷, которая является подмножеством понятия широкая "общественность" и могла бы соответствовать термину "все заинтересованные пользователи", а также использованному выше более общему термину "заинтересованные стороны".

Под "**заинтересованными сторонами**" мы понимаем представителей групп, институтов или же отдельных лиц, которые имеют определенную "заинтересованность" в процессе принятия решений, связанных с разработкой и реализацией ПУРБ, или же на которых прямо или косвенно повлияют (или вероятно могут повлиять) решения, связанные с разработкой и реализацией ПУРБ. Такие интересы могут быть экологическими, экономическими, социальными, культурными, рекреационными, религиозными, географическими или иными, они могут быть определены юридически или же иным способом. В более широком смысле в определение заинтересованных сторон можно также дополнительно включить стороны, которые имеют некоторое влияние на результаты процесса принятия решений, или обладают знаниями, квалификацией, опытом, информацией, или же занимаются деятельностью, которая может быть полезной для процесса принятия решений.

Особое внимание следует обратить на те маргинализованные или уязвимые группы, на которые влияет (или может повлиять) разработка и реализация ПУРБ, но которые лишены возможностей для представления своего мнения.

¹⁶ "Общественность" - это одно или несколько физических или юридических лиц и, в соответствии с национальным законодательством или практикой, их ассоциации, организации или группы". См.: Орхусская конвенция, Определения (Ст. 2.4)

¹⁷ "Заинтересованная общественность" - это общественность, на которую влияет (или вероятно может повлиять) принятие решений по связанным с окружающей средой вопросам, или же общественность, заинтересованная в таком принятии решений; для целей данного определения, заинтересованной общественностью считаются неправительственные организации, которые занимаются вопросами охраны окружающей среды и отвечающие всем требованиям национального законодательства. См.: Орхусская конвенция, Определения (Ст. 2.5)

Группы заинтересованных сторон обычно можно отнести к нескольким различным общим категориям. В качестве иллюстративного примера в Приложении 3 показаны группы заинтересованных сторон для процесса разработки и реализации ПУРБ.

Для целей коммуникационных стратегий для пилотных бассейнов наиболее важными заинтересованными сторонами в конечном итоге будут люди, проживающие в пилотных бассейнах, широкая общественность и различные заинтересованные стороны, на которых повлияет (или может повлиять) разработка и реализация ПУРБ и которые получают от этого позитивный эффект.

Ключевая аудитория и заинтересованные стороны, которых необходимо будет учитывать в коммуникационных стратегиях для пилотных бассейнов, должны включать три основные целевые группы:

- Ответственные институты/организации в сфере водного хозяйства в странах-бенефициарах (включая национальный уровень и уровень пилотных бассейнов) привлекаются в качестве основных целевых групп проекта;
- Другие конкретные группы заинтересованных сторон, такие как бассейновые организации (включая неправительственные организации и другие заинтересованные стороны, такие как водопользователи, бизнес, журналисты и т.д.), которые занимаются водным хозяйством и разработкой ПУРБ в странах-бенефициарах и в пилотных бассейнах или на которых они влияют (или вероятно могут повлиять);
- Широкая общественность, которая является конечным бенефициаром результатов проекта, которая проживает в этих бассейнах и получит позитивный эффект от повышения качества и количества водных ресурсов.

Заинтересованные стороны должны определяться конкретно для данного пилотного бассейна. Эти группы ключевых заинтересованных сторон будут целевыми группами коммуникационной стратегии и к ним следует регулярно обращаться с определенными сообщениями, информировать, консультироваться с ними и вовлекать их в процесс разработки ПУРБ и его реализации. Эти целевые группы для пилотного бассейна конкретно рассматриваются в Части II, Главе 4.1 и в Приложении 5. Методологическая помощь по вопросам идентификации и вовлечения заинтересованных сторон представлена в ряде руководящих пособий.¹⁸

2.2 Элементы коммуникационных стратегий для пилотных речных бассейнов

С учетом таких целей и задач, коммуникационные стратегии для пилотных бассейнов должны включать следующие элементы:

- Какими будут обязанности?
- Кто будет это делать?

¹⁸ См. например, Инструктивный документ № 8 "Участие общественности в связи с Водной рамочной директивой"; Рекомендации Орхусской конвенции по участию в принятии решений по вопросам, связанным с окружающей средой; Гармонизация совместного планирования (HarmoniCOP) "Учимся вместе, чтобы вместе управлять"

- Кого необходимо информировать, с кем консультироваться, кого вовлекать?
- Какую информацию следует передавать и кому?
- Какие каналы и инструменты имеются для распространения информации и целевых сообщений?

Эти элементы коммуникационной стратегии разрабатываются для каждого конкретного бассейна (см. Часть II и Часть III данного документа).

2.2.1 Какими будут обязанности?

Минимальные обязанности или задачи в связи с информированием, консультациями и активным вовлечением на различных стадиях разработки ПУРБ предписываются основным руководящим документом проекта - ВРД - и включают следующие:

- **Информация:**
 - Информация должна предоставляться активно и регулярно в течение всего процесса разработки ПУРБ и реализации проекта (обеспечение должного информирования общественности и заинтересованных сторон о планируемых мерах и о ходе их реализации, чтобы сделать возможным их участие).
 - Кроме того, следует предоставлять по запросу доступ к информационным документам и информации, которые использовались при подготовке проекта плана управления речным бассейном.
 - На Интернет-сайтах следует размещать все проекты документов для информации и консультаций, а также утвержденные документы.
- **Консультации** следует организовывать:
 - по графику и рабочей программе для подготовки ПУРБ (включая объявления о проведении консультативных мероприятий),
 - по промежуточному обзору существенных проблем в области водного хозяйства (установленных в соответствующем речном бассейне), и
 - по проекту документа для плана управления речным бассейном (который необходимо опубликовать и сделать доступным для замечаний общественности, включая водопользователей).
- **Активное вовлечение:**
 - всех заинтересованных сторон следует поддерживать, особенно в связи с подготовкой, пересмотром и обновлением ПУРБ.

"Активное вовлечение", которое "следует поддерживать" - это более интенсивная форма участия общественности по сравнению с разовой возможностью для участия в консультациях и предоставлении замечаний. Его следует понимать как всеобъемлющий процесс, включающий различные возможности для участия заинтересованных сторон на различных стадиях процесса

принятия решений, для обсуждения различных вопросов/проблем и для вклада в их разрешение в течение всего процесса планирования.¹⁹

"Активное вовлечение" можно, например, толковать в соответствии с требованиями и подходом "второй опоры" Орхусской конвенции, в рамках которой обеспечиваются возможности для участия общественности в течение всего процесса принятия решений, начиная с его ранней стадии, когда все возможные варианты еще открыты и когда участие может быть эффективным и повлиять на результаты этого процесса и вплоть до завершения процесса принятия решений. В качестве одного из иллюстративных примеров можно указать на участие НПО и представителей других заинтересованных сторон в качестве наблюдателей в рабочих группах МКОРД, где они могут делать свои замечания по всем вопросам, готовить документы, принимать участия в дискуссиях, вносить свой вклад в содержание документов и решений. Это может также включать и подход к планированию на основе участия, когда представители общественности/заинтересованных сторон привлекаются в качестве партнеров к обсуждению на различных стадиях процесса планирования, сотрудничают с органами власти и имеют возможность повлиять на результаты процесса принятия решений. В конечном итоге, это может также включать принятие решений консенсусом или совместное принятие решений.

Особое внимание следует обратить на временные рамки для деятельности по участию общественности в соответствии с требованиями Ст. 14 ВРД (которые уже упоминались на стр. 3 выше и рассматриваются в Приложении 1):

- График и рабочая программа для подготовки ПУРБ (включая информацию о планируемых консультативных мероприятиях) должны быть доступны для общественности по меньшей мере за три года до начала периода времени, для которого готовится план;
- Промежуточный обзор существенных проблем водного хозяйства, установленных для речного бассейна, следует сделать доступным по меньшей мере за два года до начала периода времени, для которого готовится план;
- Копии проекта плана управления речным бассейном следует сделать доступными по меньшей мере за один год до начала периода времени, для которого готовится план;
- Период в шесть месяцев для предоставления общественностью письменных замечаний, чтобы сделать возможным активное участие и консультации по указанным выше документам.

После завершения периода консультаций необходимо предоставлять информацию и обратную связь относительно дальнейшей судьбы полученных замечаний и их учета, новые версии документа (или проекта документа) должны быть доступными для общественности и - предпочтительно - должны также напрямую рассылаться ключевым заинтересованным сторонам (с использованием электронного списка рассылки).

В ПУРБ необходимо также подвести итоги мер по участию общественности, следует оценить их результаты и влияние на план (ВРД, Приложение VII). Это должно охватывать информацию о

¹⁹ Указания ЕС по участию общественности в связи с Водной рамочной директивой, стр. 17-18.

мерах по обеспечению участия общественности и включать "резюме предпринятых мер по информированию общественности и по консультациям с общественностью, их результатов и внесенных вследствие этого изменений в план."

В период реализации ПУРБ и на стадии планирования в рамках следующего цикла разработки ПУРБ следует обеспечить аналогичный доступ к информации и выполнять аналогичные требования к участию общественности.

2.2.2 Кто будет это делать?

Обычно те компетентные учреждения, которые отвечают за разработку и реализацию ПУРБ для пилотного бассейна, также отвечают и за коммуникацию, предоставление информации, обеспечение консультаций и активное вовлечение общественности в течение всего этого процесса.

В ходе реализации проекта EPIRB за проведение коммуникационной деятельности, предоставление информации, а также за консультации и активное вовлечение общественности в пилотных бассейнах будет отвечать РЭЦ. Группа РЭЦ будет выполнять эти задачи в сотрудничестве с группой проекта и с ведущими бенефициарами, чтобы получать необходимую информацию и обеспечить учет условий в стране и в пилотном бассейне.

После завершения проекта эти обязанности должны будут взять на себя компетентные учреждения. К таким компетентным учреждениям относятся национальные министерства, ведомства и бассейновые управления в сфере водного хозяйства, одно из которых считается ведущим институтом-бенефициаром - они являются основными партнерами по реализации проекта, а также основными его бенефициарами. Такие компетентные учреждения (ведущие бенефициары) перечисляются в Части II, Главе 4 коммуникационной стратегии для каждого пилотного бассейна.

2.2.3 Кого необходимо информировать, с кем консультироваться, кого вовлекать?

- Как уже отмечалось ранее, компетентным учреждениям пилотного бассейна следует сделать информацию всегда открытой и доступной для всех, включая широкую общественность, с использованием предложенных ниже каналов активного распространения информации и предоставления информации по запросу.
- Что же касается консультаций и активного вовлечения, то в пилотном бассейне следует определить ключевые заинтересованные стороны, с которыми необходимо будет консультироваться и активно вовлекать их на различных стадиях проекта и планирования УРБ.

Такие ключевые заинтересованные стороны были определены в коммуникационных стратегиях для каждого пилотного бассейна и они рассматриваются в данном документе в Части II, Главе 4 и в Приложении 5.

РЭЦ организует девять консультаций для соблюдения требований по тем ключевым этапам процесса принятия решений в ходе разработки и реализации ПУРБ, когда требуется участие заинтересованных сторон/общественности в форме консультаций. Они будут включать:

- две региональные консультации с ключевыми заинтересованными сторонами пилотных бассейнов (одна для трех стран Кавказа, а другая - для трех стран Восточной Европы) по значительным проблемам водного хозяйства - в течение 2014 г.;
- пять консультаций на уровне пилотных бассейнов по проектам документов ПУРБ (2015 г.); и
- две региональные консультации с ключевыми заинтересованными сторонами пилотных бассейнов (одна для трех стран Кавказа, а другая - для трех стран Восточной Европы) по вопросу реализации отобранных мер (из Программы мер) и по будущему ПУРБ (2015 г.).

2.2.4 Какую информацию следует передавать и кому?

В ходе реализации проекта, целевой группой для коммуникации будут установленные конкретные ключевые заинтересованные стороны и широкая общественность в пилотных бассейнах.

Ключевые заинтересованные стороны следует охватывать, чтобы:

- информировать их по общим и конкретным вопросам, связанным с разработкой и реализацией ПУРБ;
- обеспечить их информированность о текущей ситуации в пилотном бассейне, а также о планируемой деятельности и о ее возможных воздействиях;
- привлекать их к диалогу в рамках имеющихся возможностей; к предоставлению своих предложений/замечаний для поиска путей разрешения проблем;
- позволить им понять последствия и позитивный эффект от интегрированного управления водными ресурсами, ПУРБ и от отдельных мер, понять свою возможную роль;
- узнать, как они могут изменить свое поведение для достижения хорошего статуса качества вод и т.д.

Можно сформулировать общие ключевые информационные сообщения для охвата бассейна в целом, такие как:

- Интегрированный подход к управлению речным бассейном: "Совместными усилиями сделать воду чище" / Интегрированные планы управления речными бассейнами - это ключевое условие для достижения хорошего статуса вод;
- ИУРБ дает позитивный эффект для всех секторов;
- Вода представляет интерес для всех.

Такие ключевые информационные сообщения для **групп заинтересованных сторон** следует формулировать конкретно для каждого пилотного бассейна и они должны касаться ключевых этапов в ходе проекта, подготовки и реализации ПУРБ в соответствующем пилотном бассейне, таких как:

- доклады о существенных проблемах в области водного хозяйства, доклады по анализу бассейна;
- проекты документов ПУРБ и ПМ;
- утвержденные документы ПУРБ и ПМ;
- реализация отдельных мер и полученный эффект.

Конкретные целевые информационные сообщения для групп заинтересованных сторон рассматриваются в Части II для каждого пилотного бассейна.

Широкая общественность должна получать информационные сообщения, общие сведения о планируемой деятельности в пилотном бассейне, о реализации проекта, о деятельности и о полученных результатах.

2.2.5 Какие каналы и инструменты имеются?

Для информирования и для доступа широкой общественности и заинтересованных сторон к информации о планируемой деятельности в пилотном бассейне и о реализации проекта, будут использоваться следующие инструменты:

- Актуальная информация, документы и проекты документов будут регулярно размещаться на сайте проекта по мере их готовности и доступности, а также на отдельных "микросайтах" пилотных бассейнов и на сайте компетентного учреждения;
- В рамках проекта будет регулярно издаваться информационный бюллетень "In the Flow"/"В Потоке" (раз в полгода) с информацией о деятельности и результатах проекта в целом и в конкретных пилотных бассейнах;
- Будут использоваться ссылки на профильные сайты (например, на сайты профильных правительственных и научных институтов, НПО, а также на соответствующие сайты проекта);
- Будут публиковаться статьи в местных и национальных СМИ, информация будет распространяться при помощи радио и телевидения;
- Будут использоваться электронные списки для прямой рассылки информации ключевым заинтересованным сторонам;
- Для продвижения результатов проекта будут использоваться такие социальные сети как Facebook и аналогичные сети национального уровня;
- В рамках проекта будут издаваться информационные листки о его деятельности и результатах, в том числе и в пилотных бассейнах;
- Будут публиковаться пресс-релизы, связанные с мероприятиями, посвященными достижению важных этапов проекта на уровне бассейна (таких как публикация Доклада по анализу бассейна, утверждение ПУРБ и Программы мер, выполнение и оценка отдельных мер);
- Для распространения информации или для повышения уровня информированности общественности могут использоваться различные мероприятия, связанные с данным

проектом или с другими проектами, такие акции и мероприятия как Всемирный день воды, День Дуная, День Черного моря и т.д.

Следует также рассмотреть вопрос о том, какие коммуникационные инструменты будут эффективными для охвата индивидуальных целевых групп и общественности пилотного бассейна. Например, для охвата фермеров или удаленных населенных пунктов могут оказаться непригодными электронные каналы, такие как Интернет-сайты, электронная почта и социальные сети, а потребуется воспользоваться традиционными каналами (радио, телевидение) и печатными информационными материалами (публикации, информационные листки).

Для участия общественности (консультации и активное вовлечение):

Ключевые заинтересованные стороны следует (и необходимо) информировать о возможностях для участия общественности в связи с разработкой и реализацией ПУРБ, а также о деятельности и о запланированных мероприятиях проекта, связанных с пилотными бассейнами.

Информирование о возможностях для участия общественности должно включать следующее:

- Краткое описание предстоящих возможностей для участия общественности (что является предметом процесса принятия решений, в связи с которым организуется участие общественности, какова цель участия общественности (например, требуется обратная связь, замечания, предложения и т.д.)
- Какое компетентное учреждение отвечает за принятие решений и за участие общественности (контактное лицо и адрес, включая эл. почту, номер телефона или адрес офиса)
- Каковы временные рамки процесса принятия решений и процедур участия общественности: когда начинается процедура участия общественности, сроки проведения различных стадий (в соответствующих случаях)
- Какие возможности существуют для участия общественности (для консультаций: подача замечаний в письменном виде или в Интернете, или в ходе встреч; для активного вовлечения: каким образом люди могут принять участие - речные бассейновые советы (РБС), рабочие группы, встречи, конференции для достижения консенсуса, подача письменных замечаний и т.д.)
- Время и место проведения предполагаемых общественных консультаций или слушаний
- Компетентное или профильное государственное учреждение, у которого можно получить соответствующую информацию, где можно получить доступ к такой информации или где она размещена для ознакомления общественности, т.е.:
 - Учреждение, которое может дать дополнительную информацию по запросу и отвечать на вопросы;
 - Где можно ознакомиться с подробной информацией и документами;
- Компетентное или профильное государственное учреждение, или же иное официальное учреждение, в которое можно подавать замечания или обращаться с вопросами, а также

временные рамки для таких замечаний/вопросов (т.е. до какого времени можно подавать замечания и когда они будут окончательно рассмотрены);

- Сведения о том, какая имеется информация, относящаяся к предполагаемому принятию решений (перечень документов и других материалов, доступных для изучения общественностью).

Сообщение о возможностях для участия общественности будет размещено на сайте проекта, на отдельных "микросайтах" пилотных бассейнов в сразу заметных и легко доступных местах, а также на сайте компетентного государственного учреждения. Такое уведомление будет также рассылаться ключевым заинтересованным сторонам при помощи электронного списка рассылки. В соответствии с образцами лучшей практики, такие списки рассылки должны быть открытыми. Заинтересованные стороны могут высказать свою заинтересованность во включении в такой список рассылки и если компетентное учреждение (или группа проекта) с этим согласится, то уведомления по электронной почте будут рассылаться им автоматически.

Важно иметь представление о существующих органах, структурах и институтах в пилотных бассейнах (если таковые имеются), которые уже используются для участия общественности или же могли бы использоваться для этого в будущем (например, РБС, рабочие группы, комитеты и т.д.). Они также перечисляются в Части II для каждого пилотного бассейна.

В Части III указывается, какие предлагаются возможности для участия общественности в связи с различными видами деятельности по проекту в пилотных бассейнах, когда и кто будет отвечать за их обеспечение.

Поскольку временные рамки проекта довольно ограничены, то сразу же после утверждения коммуникационных стратегий и коммуникационных планов для пилотных бассейнов, в пилотных бассейнах должна быть доступной информация и уведомления о календарном графике и о рабочей программе для подготовки ПУРБ (включая объявления о проведении консультаций), о промежуточном обзоре значительных водохозяйственных проблем (установленных для речного бассейна), и о проекте документа ПУРБ (который необходимо опубликовать и открыть для замечаний общественности, включая водопользователей).

В ВРД предписывается шестимесячный период для подачи общественностью письменных замечаний, чтобы сделать возможным активное участие общественности и консультации по указанным выше документам. С учетом запланированного графика работ по проекту, выполнить это требование будет невозможно. В лучшем случае в качестве временных рамок для консультаций можно предложить срок в 3 месяца.

2.3 Реализация и обновление коммуникационных стратегий и коммуникационных планов

Чтобы обеспечить лучшую координацию реализации коммуникационных стратегий и планов в пилотных бассейнах предлагается образовать Коммуникационный комитет (КК) в составе национальных экспертов по управлению водными ресурсами (НВМ) и директора проекта или

руководителя группы проекта. Члены этого комитета будут назначаться на период действия коммуникационной стратегии и плана (2013 - 2016 гг.). Для обсуждения и утверждения предлагается проект Технического задания для режима работы КК (Приложение 4).

Более конкретная коммуникационная стратегия для пилотной зоны бассейнового управления Ахурян приводится ниже в Части II. В Части II приводится коммуникационный план для этого пилотного бассейна, в котором дается более детализированное описание конкретных задач и работ, календарных планов и обязанностей, относящихся к каждой отдельной стадии. В Главе 7 приводится система для оценки успеха в достижении целей в пилотном бассейне. Основываясь на этом, в ходе выполнения проекта, Коммуникационный комитет будет регулярно (ежегодно) проводить оценку реализации коммуникационных стратегий и планов в пилотных бассейнах и обновлять их.

.

ЧАСТЬ II: КОММУНИКАЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ ДЛЯ ПИЛОТНОЙ ЗОНЫ БАСЕЙНОВОГО УПРАВЛЕНИЯ АХУРЯН

3. Краткое описание ситуации в пилотном бассейне, определение потребностей и проблем, которые необходимо учитывать в стратегии

Пилотная зона бассейнового управления Ахурян включает бассейны рек Ахурян и Мецамор (исключая р. Касах). **Ахурянский речной бассейн (РБ)** располагается в западной части Республики Армения. На севере он граничит с Республикой Грузия, на юго-западе - северо-западе с Турцией, а на востоке - с речными бассейнами рек Дебед, Касах и Мецамор на территории Армении. В этом речном бассейне встречаются самые разнообразные ландшафты - от сухих степей до высокогорных альпийских лугов и заснеженных зон. **Мецаморский РБ** граничит с Ахурянским РБ на западе и севере, с Турцией на юге (по реке Аракс) и с бассейнами рек Храздан и Касах на востоке. Ландшафты бассейна также существенно отличаются - от полупустынь до высокогорных альпийских лугов и заснеженных зон.

Территория **Ахурянского РБ** полностью охватывает районы Амасия, Ашотзк, Ахурян, Артик и Ани; в нижнем течении каньон р. Ахурян проходит по территории Талинского и Баграмянского районов. Население бассейна составляет 297 тыс. человек (2011 г.), в том числе 52,5% женщин и 47,5% мужчин. На этой территории имеется 134 сельских населенных пункта и 3 города, в городах проживают 58,4% населения бассейна, а в сельской местности - 41,6%. Крупнейшим городом на территории бассейна и вторым по величине городом Армении является г. Гюмри с населением 146 122 чел. (2011 г.). Спад промышленного производства привел к внутренним миграционным потокам из городов в сельскую местность в пределах Ахурянского РБ. В настоящее время основным экономическим сектором является сельское хозяйство, поскольку высокогорные районы в пределах речного бассейна и достаточная обеспеченность водными ресурсами создают благоприятные условия для развития сельского хозяйства и особенно для животноводства. Основной отраслью промышленности является перерабатывающая (на долю пищевой промышленности, производства тканей и строительных материалов приходится 80% промышленного сектора). Крупнейшими промышленными центрами являются Гюмри, Артик и Маралик. Даже несмотря на то, что речной бассейн обладает широко известными рекреационными ресурсами, туризм в нем развит слабо.

Северная часть **Мецаморского РБ** - это одна наиболее древних населенных территорий Армении. Речной бассейн охватывает Талинский район Арагоцотнского марза (провинции), частично Арагацкий и Аштаракский районы, Армавирский и Баграмянский районы Армавирского марза, частично Эчмиадзинский район, районы Ани и Артик Ширакского марза и наконец небольшую часть района Масис Араратского марза. Население Мецаморского РБ составляет 251 000 жителей (2011 г.). В Мецаморском РБ также наблюдалась внутренняя миграция, городские жители перемещались в сельскую местность и в столицу. Основным сектором экономики сейчас является сельское хозяйство, климатические условия в речном бассейне благоприятны как для растениеводства (многолетние культуры, овощи), так и для животноводства. Промышленность

включает электроэнергетику, пищевую промышленность, производство безалкогольных и алкогольных напитков, а также добычу нерудного минерального сырья.²⁰

В недавно опубликованном докладе "Анализ речного бассейна для пилотной зоны бассейнового управления Ахурян (бассейны рек Ахурян и Мецамор)" отмечаются следующие факторы нагрузки, оказывающие значительное воздействие на водные объекты в пилотном бассейне:

- **Ахурянский РБ:**
 - Сброс городских стоков, включая сброс в выгребные ямы (определенное воздействие на качество водных ресурсов)
 - Стоки пищевой промышленности
 - Стоки других промышленных предприятий и горнодобывающей промышленности
 - Животноводство и стравливание пастбищ
 - Твердые отходы (ограниченное воздействие на местном уровне)
- **Мецаморский РБ:**
 - Сброс городских стоков, включая сброс в выгребные ямы (определенное воздействие на качество водных ресурсов)
 - Стоки пищевой промышленности
 - Рыбоводство
 - Животноводство и стравливание пастбищ
 - Твердые отходы (ограниченное воздействие на местном уровне).²¹

3.1 Действующие правовые требования (национальные/международные)²²

В Армении вопросы сближения с требованиями ВРД ЕС уже много лет были в центре внимания. Водный кодекс Армении (принят в 2002 г.) гармонизован с ВРД и предпринимаются также шаги по децентрализации управления водными ресурсами в Армении, в частности, предусматривается создание шести бассейновых управлений водного хозяйства. К этим шести управлениям относятся: (1) Северное, (2) Ахурянское, (3) Араратское, (4) Севанское, (5) Хразданское и (6) Южное. В качестве одного из приоритетных направлений планируется разработка шести ПУРБ. Эти ПУРБ должны основываться на принципах типового плана УРБ, утвержденного правительством Армении в 2011 г., который согласован с требованиями ВРД ЕС и является одним из компонентов Водного кодекса Армении. Эти ПУРБ разрабатываются при поддержке различных доноров, включая USAID, ЕС, ГЭФ²³ и других партнеров в области развития. Проекты ПУРБ для нескольких суб-бассейнов (Мармалик, Мегригет, Дебед и Агстев) уже разработаны, но все еще не реализуются.

²⁰ См.: Проект EPIRB, Анализ речного бассейна для пилотной зоны бассейнового управления Ахурян (бассейны рек Ахурян и Мецамор)

²¹ См.: Проект EPIRB, Анализ речного бассейна для пилотной зоны бассейнового управления Ахурян (бассейны рек Ахурян и Мецамор)

²² Проект обзорного доклада по статусу реализации странами и предложения по поддержке, подготовленный в январе 2013 г. в рамках проекта EPIRB. Деятельность 1.2. Доклад по поддержке для реализации странами Водной конвенции ЕЭК ООН и Дунайской конвенции, стр. 16-22.

²³ Помимо ПУРБ для рек Ахурян и Мецамор, которые разрабатываются с помощью проекта EPIRB, в настоящее время разрабатываются планы управления речными бассейнами для бассейнов рек Воротан и Арпа.

В 2005 г. вступил в силу Закон об основных положениях национальной водной политики. Этот закон ввел рассчитанные на долгосрочную перспективу развития положения о стратегическом использовании и охране водных ресурсов, которые также следуют подходу управления речными бассейнами. Соответственно, Закон о национальной водной программе (2006 г.) включает целевые показатели для управления водными ресурсами на три периода времени: (i) краткосрочные (до 2010 г.), (ii) среднесрочные (2010 - 2015 гг.) и (iii) долгосрочные (2015 - 2021 гг.). Кроме того, введены в действие более 120 нормативных актов, относящихся к сфере управления водными ресурсами (включая подзаконные акты по разрешениям на водопользование), чтобы обеспечить эффективную реализацию.

Армения также является стороной Орхусской конвенции и выполняет ее требования. (см. Часть I.)

3.2 Продолжающаяся и завершенная деятельность, которую можно использовать в качестве основы²⁴

В рамках международных проектов уже разработали проекты ПУРБ для различных речных бассейнов Армении, но эти работы не охватывали зоны бассейнового управления Ахурян.

В рамках проекта USAID были разработаны Типовые руководящие указания по планированию управления речными бассейнами в Армении (2008 г.), включающие главу по участию общественности в планировании для речных бассейнов.

В последние годы в регионе Южного Кавказа выполнялось несколько проектов по интегрированному управлению водными ресурсами. Проекты с участием Армении, посвященные региональному уровню и трансграничному ИУВР, включают следующие:

- Трансграничное управление реками, Фаза III для бассейна р. Кура - Армения, Грузия, Азербайджан. Трансграничное управление реками для р. Кура; финансирование Европейского Союза; Продолжительность: 01/2012 - 01/2013 гг.
- Сокращение трансграничной деградации в речном бассейне Куры - Араса (2007 - 2010 гг., ПРООН/ГЭФ).

4. Цели и задачи коммуникационной стратегии для пилотного бассейна

Коммуникационная стратегия для пилотной зоны бассейнового управления Ахурян будет в первую очередь направлена на поддержку реализации проекта, а более конкретно - подготовки и реализации ПУРБ для пилотного бассейна при помощи эффективной коммуникации, доступа к информации и участия общественности.

Общие цели коммуникационной стратегии для пилотной зоны бассейнового управления Ахурян включают следующие:

- обеспечить должную коммуникацию, доступ к информации, участие заинтересованных сторон и общественности в разработке и реализации ПУРБ в данном бассейне;

²⁴ См.: Проект EPIRB. Деятельность 1.2. Доклад по поддержке для реализации странами Водной конвенции ЕЭК ООН и Дунайской конвенции

- оказывать содействие правительственным структурам бассейна в соблюдении ими своих обязательств, включая практическую помощь и указания по вопросам коммуникации, доступа к информации, вовлечения заинтересованных сторон и участия общественности в разработке и реализации ПУРБ;
- способствовать созданию в бассейне эффективных структур и механизмов для участия общественности, которые продолжат функционировать после завершения проекта.

Конкретные цели коммуникационной стратегии для пилотной зоны бассейнового управления Ахурян включают следующие:

- предоставлять ключевым заинтересованным сторонам и общественности бассейна своевременную информацию на конкретных стадиях проекта относительно разработки и реализации ПУРБ, а особенно относительно подготовленных проектов документов и их окончательных версий (активное предоставление информации и доступ к информации, включая документы);
- информировать заинтересованные стороны и общественность о целесообразных возможностях для участия общественности в разработке и реализации ПУРБ (консультации или активное вовлечение), чтобы способствовать сбору предложений/замечаний заинтересованных сторон по проектам документов и представлять им обратную связь об учете этих предложений/замечаний;
- поддерживать улучшение коммуникации между партнерами по проекту (группа проекта и ведущие бенефициары) и ключевыми заинтересованными сторонами на уровне пилотного бассейна;
- помогать в обеспечении регулярного информирования партнеров по проекту, ключевых заинтересованных сторон и общественности о деятельности по проекту и о результатах на уровне пилотного бассейна.

Предполагаемые результаты коммуникационной стратегии для пилотного бассейна включают следующие:

Для общей цели:

- Улучшенная и более эффективная коммуникация, вовлечение заинтересованных сторон и общественности в разработку и реализацию ПУРБ в пилотном бассейне;
- Более эффективные и конструктивные структуры и механизмы, созданные для участия общественности в разработке и реализации ПУРБ в пилотном бассейне, которые будут вовлекать, развивать отношения доверия и сотрудничества, способствовать активному участию и взаимодействию различных заинтересованных сторон в процессе планирования и реализации ПУРБ в пилотном бассейне, и которые продолжат функционировать после завершения проекта;
- Улучшенное и более прозрачное принятие решений на основе полной информации в процессе разработки и реализации ПУРБ в пилотном бассейне, благодаря коммуникации, участию общественности и сотрудничеству широкого круга заинтересованных сторон.

Для конкретных целей:

- Улучшена и поддерживается коммуникация между партнерами по проекту и ключевыми заинтересованными сторонами на уровне бассейна;
- Национальные, региональные и местные правительственные структуры выполняют свои обязательства по доступу к информации, по участию общественности и заинтересованных сторон в разработке и реализации ПУРБ в пилотном бассейне;
- Ключевые заинтересованные стороны и общественность своевременно информируются на конкретных стадиях проекта о разработке и реализации ПУРБ, особенно относительно подготовленных проектов документов и их окончательных версий;
- Заинтересованные стороны и общественность в пилотном бассейне хорошо проинформированы о целесообразных возможностях для участия общественности (консультации или активное вовлечение), что позволяет им представлять свои предложения/замечания по проектам документов; предоставляется обратная связь относительно учета представленных предложений/замечаний;
- Партнеры по проекту, ключевые заинтересованные стороны и общественность в пилотном бассейне регулярно информируются о деятельности по проекту и о его результатах.

Коммуникационная стратегия должна охватывать общественность и ключевые заинтересованные стороны в пилотном бассейне, чтобы обеспечить их должное информирование и участие, чтобы ключевые действующие лица смогли выполнить свою роль. Ключевые заинтересованные стороны и действующие лица, инструменты и каналы для их информирования, вовлечения и охвата, предлагаются и анализируются в разделах 4.1-4.3.

Реализация этой стратегии осуществляется при помощи коммуникационного плана, который включает более конкретные детали относительно того, как будет выполняться стратегия, какая деятельность будет проводиться, кто будет за это отвечать и когда эти меры будут осуществляться (см. Часть III.) В ходе выполнения проекта EPIRB, РЭЦ совместно с группой проекта будет отвечать за выполнение этих задач в сотрудничестве с ведущими бенефициарами страны. После завершения проекта, эти обязанности возьмет на себя компетентное учреждение на уровне бассейна, которое будет обеспечивать их выполнение в ходе последующих циклов планирования УРБ.

4.1 Ключевые заинтересованные стороны, которых требуется охватить

Существует широкий круг различных заинтересованных сторон, которые заинтересованы или могут повлиять на водное хозяйство в пилотном речном бассейне и на реки в бассейне в целом, такие как широкая общественность, жители пилотного бассейна, которые являются конечными бенефициарами результатов проекта - т.е. улучшения количественных и качественных показателей водных ресурсов.

К основным заинтересованным сторонам относятся: профильные национальные, региональные и местные отраслевые агентства/органы, национальные органы планирования, другие региональные и национальные исследовательские институты и международные организации с квалификацией в одной или нескольких областях, НПО, которые занимаются вопросами водного

хозяйства/экологии, водопользователи, а также те стороны, чья деятельность оказывает или потенциально может оказать влияние на водные проблемы в пилотном бассейне или же стороны, на которых влияют или потенциально могут повлиять планируемые меры и работы.

Особое внимание следует обратить на те маргинализованные или уязвимые группы, на которых позитивно или негативно влияет или же может повлиять разработка и реализация ПУРБ, и которые не могут высказать свое мнение по этому поводу.

Коммуникационная стратегия будет в возможно большей степени стремиться охватить все установленные группы заинтересованных сторон, но в соответствии с докладом по анализу речного бассейна некоторые группы отраслевых заинтересованных сторон были выделены в качестве ключевых, связанных с водным сектором. К таким отраслевым заинтересованным сторонам относятся следующие:

- **Сельское хозяйство:** Воду для орошения в речном бассейне поставляют ЗАО "Ахурян-Аракс" и "Севан-Храздан". Эти компании водоснабжения поставляют воду ассоциациям водопользователей (АВП), которые, в свою очередь, распределяют воду среди фермеров. В рассматриваемых бассейнах работают следующие АВП: Аигабац, Шир, Аджапняк, Арагац, Акналик, Масис, Хой, Парпи, Амберд, Шахумян, Армавир, Севджур-Ахтамар, Мердзапния Чиуг, Аракс, Муш, Талин, Каракерт и Шеник.
- **Промышленность:** *Ахурянский РБ:* 110 действующих промышленных предприятий (по состоянию на 2011 г.), 76 производственных предприятий - это компании перерабатывающего сектора (88% из которых относятся к пищевой промышленности). 86% промышленных предприятий в Ахурянском РБ сконцентрированы в г. Гюмри и относятся главным образом к предприятиям пищевой и легкой промышленности. Относительно крупные предприятия в этом речном бассейне включают "Лентекс", "Игит", "Ширак" (пиво), "Стекломаш" (Артик), "ТуфаблокнериГорцаран", "Найтекс" (Маралик), "Артик-Туф" (Артик) и другие компании. Добыча минерального сырья в речном бассейне сосредоточена преимущественно в Артике и Пемзашене, где добывают туф и пемзу (ЗАО "Артик-Туф"; ООО "Вардатуф"; ЗАО "Шинают"). *Мецаморский РБ:* промышленность связана главным образом с энергетикой, изготовлением ювелирных изделий, эксплуатацией месторождений строительного сырья, производством продуктов питания, прохладительных и алкогольных напитков, а также с эксплуатацией месторождений нерудного сырья. Доля производственного сектора в промышленности региона составляет 84%. К крупнейшим производственным компаниям относятся ЗАО "Мап" (Армавир), ЗАО "Сардарпат", ООО "Golden Grape Armas" и т.д.
- **Энергетика:** строительство малых гидроэлектростанций (ГЭС) как в *Ахурянском и Мецаморском РБ*, так и в Армении в целом считается одним из основных направлений развития возобновляемой энергетики. В настоящее время имеется 5 действующих малых ГЭС в Ахурянском РБ и 3 малых ГЭС в Мецаморском РБ. Единственная в Армении Мецаморская атомная электростанция (АЭС), расположенная на территории Мецаморского РБ, находится на расстоянии в 4 км к северу от истока р. Мецамор и отбирает из этой реки воду для охлаждения генераторов. Это может оказывать самое значительное

потенциальное воздействие на окружающую среду. Срок эксплуатации энергоблока Мецаморской АЭС уже истек и по соображениям безопасности Международное агентство по атомной энергии (МАГАТЭ) и страны ЕС рекомендовали остановить старый блок и построить новый. В настоящее время рассматривается вопрос о строительстве нового атомного энергоблока, использующего современные технологии и оборудование, которые обеспечивают безопасную эксплуатацию АЭС.

- **Рыбное хозяйство:** не играет существенной роли в *Ахурянском РБ* (имеется только 3 рыбоводных хозяйства). С другой стороны, в *Мецаморском РБ* (Армавирский район) имеется более 100 рыбоводных хозяйств (самое крупное из них - ЗАО "Армавирский фермер").
- **Водоснабжение (для бытовых и промышленных потребителей)** - муниципальное/бытовое водоснабжение обеспечивается ЗАО "Ширакское водоснабжение и канализация", ЗАО "Нор Арунк", ЗАО "Армянское водоснабжение и канализация", а также самостоятельно на уровне местных сообществ.
- **Противопаводковая защита:** основной причиной паводков является резкое повышение уровня в периоды максимального стока, но риск паводков существенно усиливается из-за антропогенного воздействия. Хотя ежегодно и предпринимаются меры для расчистки речного русла и создания береговых защитных зон, их все же недостаточно для обеспечения защиты от наводнений. Отсутствуют современные механизмы предотвращения паводков, включая прогнозирование наводнений, раннее предупреждение населения и т.д. В рамках работы по защите от сезонных паводков в настоящее время в речном бассейне разрабатывается программа мер, направленных на укрепление берегов, очистку русла, регистрацию, оценку и классификацию зон затопления, а также на их обустройство.

В ходе первоначальной фазы проекта были установлены основные партнеры по проекту, которые также относятся к основным заинтересованным сторонам и которые уже заявили о своей приверженности процессу:

- Ведущие институты-бенефициары:
 - Агентство по управлению водными ресурсами Министерства охраны природы
- Другие ключевые институты/агентства-бенефициары:
 - Центр мониторинга воздействия на окружающую среду Министерства охраны природы
 - Центр гидрогеологического мониторинга Министерства охраны природы
 - Армянская государственная гидрометеорологическая служба и служба мониторинга Министерства чрезвычайных ситуаций
 - Государственный комитет водного хозяйства Министерства территориального управления

С учетом этих соображений был подготовлен и предложен перечень представителей ключевых заинтересованных сторон - см. Приложение 5.

4.2 Имеющиеся возможности/структуры для охвата заинтересованных сторон, для их информирования и вовлечения

Компетентным учреждением для Ахурянской пилотной зоны бассейнового управления является Ахурянское бассейновое водохозяйственное управление Агентства по управлению водными ресурсами Министерства охраны природы Армении.

Значительная часть работ по разработке плана управления речным бассейном будет выполняться с поддержкой со стороны сотрудников бассейнового водохозяйственного управления. В определенных случаях будет необходимо также воспользоваться консультациями со стороны других организаций из числа заинтересованных сторон.

Ахурянское бассейновое водохозяйственное управление принимало участие в разработке плана управления речным бассейном (включая сбор данных для характеристики речного бассейна, предоставление данных по разрешениям на водопользование в зоне бассейнового управления и выявление случаев незаконного использования воды). Кроме того, это управление может принимать участие в общественном обсуждении проекта плана управления речным бассейном.²⁵

Поскольку речных бассейновых советов до сих пор не создавалось, предлагается проводить консультации с общественностью под эгидой национальных координационных комитетов (НКК) с включением в них профильных региональных (бассейновых) заинтересованных сторон (НПО, бизнес, представители местных органов власти, региональные представители национальных институтов).²⁶

4.3 Оптимальные методы/каналы коммуникации

По данным исследования 2011 г. подавляющее большинство армян (90%) считают телевидение наиболее важным источником информации, 6% отдают предпочтение Интернету, 2% - радио, а 1% - газетам. К популярным сайтам новостей относятся news.am, Aravot, tert.am, A1+, Haykakan Jamanak, Chorrod Ishxautyun и Azatutyun. Почти четверть пользователей Интернета читают новости на сайте Aravot.²⁷ В 2011 г. уровень охвата Интернетом в Армении достигал 60,6% населения страны, а общее число пользователей - 1 800 000 человек. Хотя пользователи Интернета в стране используют его главным образом для общения в социальных сетях, количество пользователей сети Facebook по состоянию на декабрь 2012 г. составляло 362 000 человек (уровень охвата - 12,2%).²⁸

Принимая во внимание изложенные выше соображения и доступные ресурсы, широкая общественность будет информироваться о планируемых действиях в пилотном бассейне и о реализации проекта при помощи следующих инструментов:

²⁵ См.: Проект EPIRB, Анализ речного бассейна для пилотной зоны бассейнового управления Ахурян (бассейны рек Ахурян и Мецамор)

²⁶ Источник: Приложение 2.7. к Первому промежуточному докладу http://blacksea-riverbasins.net/en/downloads-section?term_node_tid_depth_i18n=31&field_country_tid_i18n=All&field_downloads_type_tid_i18n=All&title=

²⁷ <http://www.internews.am/sites/default/files/ArMediaSurveyReport.pdf>

²⁸ <http://www.internetworldstats.com/asia.htm>

- **Сайт проекта EPIRB** (www.blacksea-riverbasins.net/, постоянно обновляемая информация, документы и проекты документов будут регулярно размещаться на отдельных страницах/ "микросайтах" для пилотных бассейнов (<http://blacksea-riverbasins.net/en/pilot-river-basins>) и он будет также использоваться для деятельности по повышению уровня информированности общественности;
- **сайт компетентного учреждения** (Министерство охраны природы: <http://www.mnp.am/>);
- **"In the Flow"/"В Поточе"** - выходящий раз в полгода информационный бюллетень проекта EPIRB, включающий также конкретную информацию о деятельности в пилотных бассейнах;
- **информационные листки проекта EPIRB**
- **ссылки на других профильных сайтах** (например, на сайтах профильных правительственных учреждений, сайтах региональных органов власти Ширакского и Армавирского районов), научно-исследовательских институтов, НПО, Орхусского центра в Гюмри, а также на соответствующих сайтах проекта;)
- **статьи**, которые публикуются в печатных СМИ местного и национального уровней, распространение информации при помощи радио и телевидения; например, Гала ТВ, журналистский клуб, газеты "Аспарез", "Аравот", "Азг"
- **пресс-релизы**
- **прямая рассылка по электронной почте** для охвата ключевых заинтересованных сторон;
- **различные мероприятия**, связанные с данным проектом или с другими проектами, акции или мероприятия, которые позволяют распространять информацию или которые можно использовать для повышения уровня информированности, для охвата целевой аудитории и т.д., например, Всемирный день воды, День Черного моря и т.д.;
- **фото и видео-материалы** о пилотном бассейне (ресурсы, риски, проблемы и т.д.)

4.4 Ключевые целевые информационные сообщения коммуникационной стратегии

Для эффективной коммуникации требуются последовательные и четкие целевые информационные сообщения, подтвержденные различными учреждениями. Соответственно, необходимо сформулировать основополагающие целевые информационные сообщения, учитывая и предусматривая при этом возможность вариаций в них.

К таким целевым информационным сообщениям, которые будут использоваться в коммуникационной деятельности, относятся следующие:

- **Общие:**
 - Сделать воду в пилотном бассейне чище;
 - Бассейновый подход к управлению речными бассейнами: Единая система управления водным хозяйством, управление речным бассейном как естественной географической и гидрологической единицей - вместо управления в соответствии с административным или политическим разграничением; включая инструменты интегрированного управления речными бассейнами и планирования;

- Заинтересованные и затронутые стороны следует привлекать к активному участию в планировании, разработке и управлении в сфере водных ресурсов.
- Конкретные (они могут основываться на установленных факторах нагрузки, оказывающих значительное воздействие в пилотном бассейне):
 - Проблемы загрязнения:
 - из стационарных источников:
ПРИЧИНЫ: муниципальные/бытовые стоки, стоки пищевой промышленности.
 - из диффузных источников:
ПРИЧИНЫ: сельское хозяйство и животноводство.

ВОЗДЕЙСТВИЯ: увеличение концентраций неорганических соединений фосфора и азота (фосфаты, аммоний, нитраты и нитриты, общий неорганический азот, общий фосфор, взвешенные твердые вещества и т.д.)

Для обеспечения эффективности коммуникация должна быть направленной на конкретную аудиторию или на группы, она должна быть рассчитанной на четко определенные целевые группы: т.е. группы, для которых и предназначена информация. Эти группы часто перекрываются, но их можно разделить на несколько категорий. В приведенной ниже таблице показаны различные целевые информационные сообщения для разных целевых групп, включая оптимальные коммуникационные инструменты/каналы, при помощи которых можно эффективно распространять установленные целевые информационные сообщения.

Что?	Кому?	Как?
Интегрированный подход к управлению речными бассейнами: "Совместными усилиями сделаем воду чище" / Интегрированные планы управления речными бассейнами - ключ к достижению хорошего статуса вод	Всем	Сайт, информационный бюллетень, информационные листки, СМИ, различные мероприятия, фото и видео-материалы
ИУВР дает позитивный эффект для всех секторов	Всем	Сайт, информационный бюллетень, информационные листки, СМИ, различные мероприятия, фото и видео-материалы
Вода представляет интерес для всех	Всем	Сайт, СМИ, различные общественные мероприятия, информационный бюллетень, фотоматериалы
Проблемы загрязнения: Сброс городских	Принимающие решения лица, водный сектор, местные органы власти	Сайт, информационный бюллетень, статьи, профессиональная информация, местные СМИ

Что?	Кому?	Как?
Сброс стоков пищевой промышленности	Промышленность, принимающие решения лица	
Сельское хозяйство и животноводство	Сельское хозяйство, принимающие решения лица	

Поскольку стратегия - это "живой документ", то конкретные целевые информационные сообщения будут регулярно обновляться в соответствии с результатами/основными этапами проекта.

ЧАСТЬ III: КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПЛАН ДЛЯ ПИЛОТНОЙ ЗОНЫ БАСЕЙНОВОГО УПРАВЛЕНИЯ АХУРЯН

Коммуникационный план для пилотной зоны бассейнового управления Ахурян основывается на "Коммуникационной стратегии" для этого пилотного бассейна (см. предыдущую главу данного документа), но он в большей степени детализирован и идет дальше, в том смысле, что он переводит стратегический подход в конкретные практические действия, готовые для реализации с целью достижения целей "Коммуникационной стратегии".

Коммуникационный план должен отвечать требованиям ВРД, включая установленные ВРД требования к срокам. Тем не менее, несмотря на все усилия, временные рамки проекта не позволят в полной мере выполнить эти требования к срокам.

5. Деятельность

Основные этапы проекта EPIRB	Деятельность	Тип	Ответственные*	Ориентировочные сроки
Общие				
В течение проекта	Коммуникация и активное предоставление информации - доступ ко всем проектам документов и окончательным версиям документов проекта на "микросайте" общего сайта проекта, посвященного пилотным бассейнам, по мере их появления; регулярная публикация материалов о деятельности проекта и о результатах для заинтересованных сторон бассейна.	Информирование	РЭЦ (<i>координация, вклад</i>) Группа проекта EPIRB (<i>помощь, размещение информации на сайте проекта</i>)	Начиная с декабря 2013 г.
В течение проекта	Активное вовлечение и консультации - вовлечение представителей ключевых групп заинтересованных сторон	Консультации	РЭЦ (<i>координация, вклад</i>) Группа проекта EPIRB (<i>помощь</i>)	Начиная с декабря 2013 г.

Основные этапы проекта EPIRB	Деятельность	Тип	Ответственные*	Ориентировочные сроки
В течение проекта	Действия по охвату (сотрудничество с группами интересов, ведущими бенефициарами) Всемирный день воды	Информирование	РЭЦ (<i>вклад / подготовка информации для распространения</i>) Группа проекта EPIRB (<i>координация и участие члена группы в мероприятиях - на индивидуальной основе</i>)	ежегодно: 22 марта
Конкретные				
КС и КП для пилотного бассейна	Информирование заинтересованных сторон о проектах документов КС и КП, поощрение обратной связи.	Информирование Консультации?	РЭЦ (<i>координация, целевая массовая электронная рассылка</i>) Группа проекта EPIRB (<i>помощь, размещение информации на сайте проекта</i>)	Декабрь 2013 г. - февраль 2014 г.
	Публикация окончательных версий КС и КП, принятых бенефициарами	Информирование	РЭЦ (<i>вклад</i>) Группа проекта EPIRB (<i>размещение документов на сайте проекта</i>)	Январь - май 2014 г.
	Информирование заинтересованных сторон о предполагаемой деятельности по проекту и в пилотном бассейне, о графике разработки ПУРБ, включая возможности для консультаций	Информирование	РЭЦ (<i>координация, вклад</i>) Группа проекта EPIRB (<i>помощь, размещение соответствующей информации на сайте проекта</i>)	Декабрь 2013 г. - январь, 2014 г.
Доклад по анализу исходной ситуации / предварительная классификация водных объектов (А. 2.3) и предварительный вариант ПМ / перечень мер	Уведомление о доступности доклада и о предстоящей региональной конференции заинтересованных сторон	Информирование	РЭЦ (<i>координация, целевая массовая электронная рассылка и т.д.</i>) Группа проекта EPIRB (<i>помощь, размещение информации на сайте</i>)	Март - апрель 2014 г.
	Региональная конференция заинтересованных сторон (в странах Кавказа) для обсуждения	Консультации Обратная связь по замечаниям	РЭЦ (<i>координация, организация</i>) Группа проекта EPIRB (<i>вклад/помощь, материально-</i>	Июнь 2014 г.

Основные этапы проекта EPIRB	Деятельность	Тип	Ответственные*	Ориентировочные сроки
	данных доклада, а также предварительного варианта ПМ		<i>техническая поддержка)</i>	
	Публикация информации в информационном листке проекта EPIRB относительно значительных проблем водного хозяйства и окончательной классификации водных объектов	Информирование	РЭЦ (<i>координация</i>) Группа проекта EPIRB (<i>вклад</i>)	Май - июнь 2014 г.
Отбор мер	Размещение информации относительно отобранных мер /Интернет	Информирование	РЭЦ (<i>координация/вклад</i>) Группа проекта EPIRB (<i>помощь, размещение информации на сайте проекта</i>)	Март 2014 г.
ПУРБ и ПМ	Регулярное информирование общественности о ходе работ по разработке ПМ	Информирование	РЭЦ (<i>координация, целевая массовая электронная рассылка и т.д.</i>) Группа проекта EPIRB (<i>помощь, размещение информации на сайте</i>)	Начиная с 2014 г.
	Публикация графика и промежуточного обзора разработки ПУРБ (включая ПМ)	Информирование	РЭЦ (<i>вклад</i>) Группа проекта EPIRB (<i>размещение документов на сайте проекта</i>)	Февраль - март 2014 г.
	Публикация проекта ПУРБ , включая ПМ; поощрение обратной связи	Консультации	РЭЦ (<i>координация</i>) Группа проекта EPIRB (<i>вклад/помощь, размещение информации на сайте проекта</i>)	Январь - февраль 2015 г.
	Уведомление о доступности проекта ПУРБ и о возможностях для консультаций	Информирование	РЭЦ (<i>координация, целевая массовая электронная рассылка и т.д.</i>) Группа проекта EPIRB (<i>помощь, размещение информации на сайте</i>)	Январь - февраль 2015 г.

Основные этапы проекта EPIRB	Деятельность	Тип	Ответственные*	Ориентировочные сроки
	Форум/конференция заинтересованных сторон пилотного бассейна р. Ахурян для обсуждения проекта ПУРБ (включая ПМ)	Консультации Обратная связь по замечаниям	РЭЦ (<i>координация, организация</i>) Группа проекта EPIRB (<i>вклад/помощь, материально-техническое обеспечение</i>)	Март - май 2015 г.
	Публикация проекта окончательной версии ПУРБ	Информирование	РЭЦ (<i>помощь</i>) Группа проекта EPIRB (<i>координация, размещение документов на сайте проекта</i>)	Июнь 2015 г.
	Публикация информационного листка проекта EPIRB с резюме окончательного варианта ПУРБ для бассейна р. Ахурян	Информирование	РЭЦ (<i>координация</i>) Группа проекта EPIRB (<i>вклад</i>)	Октябрь - ноябрь 2015 г.
Реализация отобранных мер	Уведомление о возможностях для консультаций в связи с реализацией отобранных мер	Информирование	РЭЦ (<i>координация, целевая массовая электронная рассылка и т.д.</i>) Группа проекта EPIRB (<i>помощь, размещение информации на сайте</i>)	Июль - август 2015 г.
	Региональная конференция заинтересованных сторон (в странах Кавказа) для обсуждения реализации отобранных мер и 'видения' ПУРБ	Консультации Обратная связь по замечаниям	РЭЦ (<i>координация, организация</i>) Группа проекта EPIRB (<i>вклад/помощь, материально-техническое обеспечение</i>)	Октябрь - ноябрь 2015 г.

* Страны-бенефициары выразили свою приверженность и поддержку проекту EPIRB. Предполагается проводить перечисленные действия в тесном сотрудничестве с ведущими бенефициарами.

6. Реализация и финансирование деятельности в сфере коммуникации и участия общественности

Реализация указанной выше деятельности будет полностью финансироваться по каналам проекта EPIRB, который финансируется Европейским Союзом. Проведение этой деятельности, диапазон и виды инструментов в значительной степени зависят от доступности выделенных на это средств. Коммуникационные инструменты будут описаться на уже существующие инструменты, которые

поддерживаются проектом EPIRB, такие как сайт проекта, публикации в информационном бюллетене проекта "In the Flow"/"В Поток", сбор фотоматериалов в рамках проекта EPIRB и т.д. Кроме того, многие общественные мероприятия/консультации будут проводиться скоординировано с другой деятельностью/мероприятиями проекта.

Эта деятельность будет проводиться РЭЦ и группой проекта EPIRB в сотрудничестве с ведущими бенефициарами. При этом ведущие бенефициары будут позиционироваться как ключевые действующие лица процесса, будет подчеркиваться их роль в обеспечении поддержки, в обеспечении успеха действий, а также их обязанности.

7. Мониторинг, оценка успеха

Основные этапы	
Коммуникационная стратегия и коммуникационный план для пилотного бассейна разработаны и приняты/утверждены	Предполагаемые результаты коммуникационного процесса/деятельности
	Ключевые заинтересованные стороны пилотного бассейна представили свои замечания по проектам КС и КП, и приняли их окончательные версии. Общественность и заинтересованные стороны проинформированы о: <ul style="list-style-type: none"> • проектах документов и окончательных версиях; • предполагаемой деятельности в пилотном бассейне и о деятельности в рамках проекта, о графике разработки ПУРБ, включая информацию о возможностях для консультаций.
	Индикаторы деятельности
	<ul style="list-style-type: none"> • Проекты документов КС и КП распространяются для замечаний среди ключевых заинтересованных сторон; • Замечания собираются и учитываются в окончательных версиях КС и КП; • Окончательные версии приняты представителями НКК и распространяются при помощи сайта проекта. • Подготовлено и представлено общественности и заинтересованным сторонам отдельное сообщение о предполагаемой деятельности в пилотном бассейне и о деятельности по проекту, о графике разработки ПУРБ, включая информацию о возможностях для консультаций.
Доклад по анализу исходной ситуации / предварительная классификация водных	Предполагаемые результаты коммуникационного процесса/деятельности
	<ul style="list-style-type: none"> • Общественность и заинтересованные стороны проинформированы о докладе по анализу исходной ситуации/предварительной классификации водных объектов. • Представители ключевых заинтересованных сторон осведомлены о докладе и подают свои

Основные этапы	
объектов (А. 2.3) и предварительный вариант ПМ / перечень мер	<p>замечания/обратную связь по нему.</p> <ul style="list-style-type: none"> Замечания/обратная связь ключевых заинтересованных сторон принимаются во внимание в окончательной версии доклада и заинтересованные стороны об этом информируются.
	<p>Индикаторы деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> Уведомление о доступности доклада и о возможностях для консультаций; Успешная организация региональной конференции заинтересованных сторон с докладом рабочей группы по пилотному бассейну. Профильные заинтересованные стороны приглашены на эту конференцию, принимают в ней участие и подают свои замечания. (Средства верификации: списки приглашенных и участников; количество участников, резюме замечаний, количество замечаний). Резюме представленных замечаний. Представленная обратная связь о том, каким образом они были учтены. Информация, опубликованная в информационном листке проекта EPIRB для бассейна и размещенная на сайте проекта/на "микросайте". Сформулированы конкретные целевые информационные сообщения, которые распространяются среди различных действующих лиц и заинтересованных сторон по различным каналам.
Отбор мер	<p>Предполагаемые результаты коммуникационного процесса/деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> Общественность и ключевые заинтересованные стороны проинформированы и осведомлены об отобранных мерах и об их планируемой реализации.
	<p>Индикаторы деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> Информация об отобранных мерах размещена на сайте проекта/на "микросайте", на сайте компетентного учреждения и опубликована в информационном бюллетене проекта. Сформулированы конкретные целевые информационные сообщения и распространены среди различных действующих лиц и заинтересованных сторон при помощи различных каналов.
ПУРБ и ПМ	<p>Предполагаемые результаты коммуникационного процесса/деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> Общественность и ключевые заинтересованные стороны регулярно информируются о ходе работ по разработке ПМ. Общественность и ключевые заинтересованные стороны проинформированы и осведомлены о графике и о

Основные этапы	
	<p>промежуточном обзоре разработки ПУРБ, включая ПМ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общественность и заинтересованные стороны проинформированы о доступности проекта документа ПУРБ, включая ПМ, о возможностях для консультаций и о возможной обратной связи; • Представители ключевых заинтересованных сторон проинформированы о соответствующих возможностях и подают свои замечания/обратную связь по проекту документа ПУРБ, включая ПМ, на региональном форуме/конференции заинтересованных сторон пилотного бассейна и/или при помощи электронных средств. • Замечания представителей ключевых заинтересованных сторон принимаются во внимание в окончательной версии ПУРБ и предоставляется информация о том, каким образом это делается. • Общественность и заинтересованные стороны информируются о об окончательной версии ПУРБ, включая ПМ, и о содержании этих документов.
	<p>Индикаторы деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о ходе работ по разработке ПМ регулярно размещается на сайте проекта/ на "микросайте", на сайте компетентного учреждения, а также публикуется в информационном бюллетене проекта; • Проект документа ПУРБ, включая доклад о ПМ, доступны на сайте проекта/ на "микросайте" и на сайте компетентного учреждения; • Опубликовано уведомление о доступности проекта документа ПУРБ, включая доклад о ПМ и о возможностях для консультаций - на сайте проекта/ на "микросайте", на сайте компетентного учреждения, в информационном бюллетене проекта и т.д.; • Опубликована информация о графике и о промежуточном обзоре разработки ПУРБ (включая ПМ) - на сайте проекта/ на "микросайте", на сайте компетентного учреждения, в информационном бюллетене проекта и при помощи других разнообразных каналов; • Сформулированы конкретные целевые информационные сообщения и распространены среди различных действующих лиц и заинтересованных сторон по различным каналам. • Успешная организация форума заинтересованных сторон пилотного бассейна по проекту документа ПУРБ, включая ПМ. • Профильные заинтересованные стороны приглашаются на форум заинтересованных сторон, принимают в нем участие и представляют свои замечания. (Средства верификации: списки приглашенных и участников, количество участников, резюме замечаний, количество замечаний). • Представлено резюме замечаний. Представлена обратная связь по учету этих замечаний. Подготовлена информация для включения в Приложение к ПУРБ.

Основные этапы	
	<ul style="list-style-type: none"> • Окончательный вариант ПУРБ размещен на сайте проекта / на "микросайте" и на сайте компетентного учреждения. • В информационном бюллетене проекта EPIRB для бассейна, а также на сайте проекта/ на "микросайте", опубликована информация о результатах форума заинтересованных сторон, проект документа ПУРБ и окончательная версия ПУРБ.
Реализация отобранных мер	Предполагаемые результаты коммуникационного процесса/деятельности
	<ul style="list-style-type: none"> • Общественность и ключевые заинтересованные стороны регулярно информируются о реализации отобранных мер. • Общественность и заинтересованные стороны информируются о возможностях для консультаций относительно отобранных мер.
	Индикаторы деятельности
	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о возможностях для консультаций по реализации отобранных мер размещается на сайте проекта / на "микросайте", на сайте компетентного учреждения, публикуется в информационном бюллетене проекта и т.д.; • Успешная организация региональной конференции заинтересованных сторон с докладом рабочей группы по пилотному бассейну. • Профильные заинтересованные стороны приглашаются на конференцию заинтересованных сторон, принимают в ней участие и представляют свои замечания. (Средства верификации: списки приглашенных и участников, количество участников, резюме замечаний, количество замечаний) • Представлено резюме замечаний. Представлена обратная связь по учету этих замечаний.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Водная рамочная директива (ВРД) - Краткое резюме положений по доступу к информации и по участию общественности

В преамбуле ВРД устанавливаются основные цели участия общественности и указывается, что "Успех директивы зависит от тесного сотрудничества и согласованных действий Сообщества, стран-членов и местного уровня, а также от информирования, консультаций и участия общественности, включая пользователей" (Преамбула, пункт 14). В ней подчеркивается также, что для обеспечения участия общественности в процессе введения и обновления планов УРБ, "необходимо предоставлять надлежащую информацию о запланированных мерах и сообщать о прогрессе в их реализации, чтобы вовлечь широкую общественность еще до принятия окончательных решений по необходимым мерам." (Преамбула, пункт 46).

Основные обязанности рассматриваются в Статье 14 ВРД, которая требует, чтобы страны-члены "поддерживали активное участие всех заинтересованных сторон, в частности в процессе подготовки, пересмотра и обновления планов управления речными бассейнами."

Для каждого речного бассейнового округа странам также необходимо обеспечить публикацию и возможность предоставления замечаний общественностью, включая пользователей:

- Графика и рабочей программы для подготовки плана, включая объявления о консультативных мероприятиях (по меньшей мере за три года до начала периода времени, который охватывается планом)
- Промежуточного обзора значительных водохозяйственных проблем, установленных в речном бассейне (по меньшей мере за два года до начала периода времени, который охватывается планом)
- Проекта плана управления речным бассейном (по меньшей мере за один год до начала периода времени, который охватывается планом).

Кроме того, по запросу следует предоставлять доступ к информационным документам и к информации, которая используется для разработки проекта плана управления речным бассейном.

В Директиве также устанавливается срок в шесть месяцев для предоставления общественностью письменных замечаний, чтобы обеспечить возможности для активного участия и консультаций.

Требуются следующие элементы:

- Резюме проведенных мероприятий по информированию общественности и консультациям, их результаты и изменения, внесенные в план вследствие этих мероприятий
- Контактные данные и порядок получения информационных документов и информации, указанных в Ст. 14.1

В плане следует подвести итог мероприятий по участию общественности, оценить их результаты и влияние на план.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: Конвенции ЕЭК ООН

Резюме основных требований Орхусской конвенции

Доступ к экологической информации:

- Экологическую информацию следует предоставлять любому человеку по запросу, без обязанности продемонстрировать какую-либо заинтересованность и в запрашиваемой форме;
- Экологическая информация должна раскрываться возможно быстрее, но не позднее чем в течение месяца после запроса, в исключительных и обоснованных случаях предельный срок раскрытия информации может продлеваться до двух месяцев;
- В выполнении запроса о предоставлении информации могут отказать только в четко определенных случаях и при этом следует учитывать общественные интересы в раскрытии информации. Информация о выбросах в окружающую среду всегда должна открываться для общественности. (Эти условия подробно изложены в Статье 4 Орхусской конвенции);
- Какая-либо плата за предоставление экологической информации не может превышать разумной величины.
- Активный доступ к информации означает, что обладающая информацией сторона (чаще всего - государственное учреждение) активно распространяет экологическую информацию без запросов об этом;
- Государственные учреждения обязаны поддерживать и обновлять экологическую информацию, имеющую отношение к выполнению ими своих функций;
- Такая информация должна открываться для общественности активным и эффективным образом, прозрачно и в различных формах (например, открытые для общественности перечни, реестры или файлы, электронные базы данных, в форме публикаций, таких как доклады о состоянии окружающей среды);
- Следует готовить реестры выброса и перемещения загрязнителей (РВПЗ).

Участие общественности в принятии решений по вопросам, связанным с окружающей средой

- Должно обеспечиваться целесообразное участие общественности в принятии решений по выдаче разрешений для определенных установок или видов деятельности, связанных со значительными воздействиями на окружающую среду, а также в принятии решений по планам, программам, стратегиям, связанным с окружающей средой и в ходе подготовки законодательных актов;
- Общественность/заинтересованная общественность должна информироваться на ранней стадии процедуры принятия решений и адекватным, своевременным и эффективным образом информироваться о деталях этого процесса;
- Необходимо обеспечить разумные временные рамки, обеспечивающие достаточное время для эффективного участия общественности;

- Возможности для участия общественности должны быть открыты на ранней стадии, когда все возможные варианты еще открыты и когда ее участие может быть эффективным;
- Общественность может подавать любые комментарии, информацию, анализ или мнения, которые она считает актуальными в связи с предложенной деятельностью;
- Результаты участия общественности должны должным образом учитываться в принятых решениях.

Доступ к правосудию по вопросам, связанным с окружающей средой

- В случае нарушения прав на доступ к информации, любой человек должен иметь доступ к процедуре рассмотрения такого нарушения судом или же иным независимым и непредвзятым законным органом.
- В случае нарушения прав на участие общественности, те представители заинтересованной общественности, которые имеют достаточную заинтересованность или же права которых были нарушены, должны иметь доступ к процедуре рассмотрения такого нарушения судом или же иным независимым и непредвзятым законным органом. Любые НПО, которые занимаются вопросами охраны окружающей среды и отвечающие требованиям национального законодательства, считаются заинтересованными сторонами.
- В случае нарушения национального экологического законодательства, представители общественности имеют доступ к административным или судебным процедурам для обжалования действий или бездействия частных лиц и государственных органов (в случае выполнения ими каких-либо критериев, предусмотренных национальным законодательством, если таковые предусматриваются).

Конвенция об охране и использовании трансграничных водотоков и международных озер (Хельсинкская конвенция) - Резюме основных требований по доступу к информации и по участию общественности

В Конвенции устанавливаются обязательства сторон:

- предусматривать возможно более широкий обмен информацией, на возможно более ранней стадии, по вопросам, которые охватываются положениями Конвенции (Статья 6 - Обмен информацией)
- создавать совместные органы, задачами которых, в частности, будут (Статья 9.2 - Двустороннее и многостороннее сотрудничество):
 - устанавливать процедуры предупреждения и аварийного оповещения;
 - служить форумом для обмена информацией по существующим и планируемым видам использования воды и связанных с водой установок, которые потенциально могут привести к трансграничным воздействиям;
 - поддерживать сотрудничество и обмен информацией по наилучшим доступным технологиям (в соответствии с положениями Статьи 13), а также поощрять сотрудничество в рамках программ научных исследований;

- принимать участие в проведении оценок воздействия на окружающую среду, связанных с трансграничными водами, в соответствии с профильными международными соглашениями.
- обеспечить, что общественности доступна информация о состоянии трансграничных вод, о мерах, которые предпринимались или планируются для предотвращения, контроля и сокращения трансграничных воздействий, информация об эффективности этих мер (Статья 16 - Информирование общественности). Для этой цели, общественности должна раскрываться следующая информация:
 - a) Целевые показатели качества воды;
 - b) Выдаваемые разрешения и требуемые условия в этих разрешениях;
 - c) Результаты отбора проб воды и стоков для целей мониторинга и оценки, а также результаты проверки соблюдения целевых показателей качества воды или условий разрешений.
- обеспечить, что такая информация доступна общественности для ознакомления в разумное время и бесплатно, и обеспечить представителям общественности разумные возможности для получения этой информации от стран бассейна в виде копий за разумную цену. (Статья 16 - Информирование общественности).

Протокол по воде и здоровью - Резюме основных требований по доступу к информации и по участию общественности

В Протоколе устанавливаются обязательства сторон:

- обеспечивать доступ к информации и участие общественности в принятии решений по вопросам, связанным с водой и здоровьем, повышать уровень информированности общественности по этим вопросам, предоставить общественности возможности высказывать свое мнение и позволить государственным органам должным образом учитывать эти соображения. (Статья 5),
- дополнить доступ к информации и участие общественности соответствующим доступом к возможностям для судебного и административного пересмотра профильных решений;
- обеспечить целесообразные практические и/или другие меры для участия общественности в процессе разработки или публикации национальных и/или местных целевых показателей для стандартов и уровней деятельности, которые должны достигаться или поддерживаться с целью высокого уровня защиты от связанных с водой заболеваний, а также в процессе периодического пересмотра этих целевых показателей (Статья 6);
- обеспечить также целесообразные практические и/или иные меры для участия общественности в процессе разработки планов управления водным хозяйством на трансграничном, национальном и/или местном уровнях (Статья 6);
- участие общественности должно проводиться на прозрачной и справедливой основе, результаты участия общественности должны должным образом приниматься во внимание;

- предпринимать шаги для повышения уровня информированности общественности, для образования и подготовки (Статья 9);
- обеспечить доступность для общественности информации, которая имеется у государственных органов и разумно необходима для содержательного общественного обсуждения в процессе установления целевых показателей, создания, модернизации или поддержания в действии систем наблюдения и раннего предупреждения и планов действий в чрезвычайных ситуациях, продвижения информированности общественности, образования, подготовки, исследований и разработок (Статья 10);
- предоставлять общественности по запросу иную информацию, имеющую отношение к реализации данного Протокола, в разумное время, бесплатно или за разумную плату с случае необходимости изготовления копий;
- обеспечивать доступность информации, которая не подпадает под исключения, предусмотренные Статьей 10.4, с учетом общественных интересов, которым служит такое раскрытие информации, и если такая информация имеет отношение к выбросам и сбросам в окружающую среду.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3: Категории групп заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны можно отнести к следующим широким категориям:

Подверженные непосредственному воздействию лица - это обычно отдельные лица или группы лиц на местном уровне, на которых влияют или же вероятно могут повлиять действия, связанные с разработкой и реализацией ПУРБ (как позитивно, так и негативно). К подверженным воздействию лицами и группам лиц в пилотных речных бассейнах включают местных жителей в прибрежных населенных пунктах, учителей, учащихся, медиков, рабочих, фермеров, рыбаков, работников сферы туризма и отдыха и т.д., средства к существованию которых зависят от связанных с рекой ресурсов. К этим группам также относят меньшинства, бедных и женщин, поскольку они обычно являются наиболее уязвимыми из-за того, что они в наименьшей степени обладают политическим влиянием для представления своих соображений и для доступа к процессам планирования и принятия решений.

Подверженные косвенному воздействию лица - это лица, проживающие неподалеку и/или использующие ресурсы с территориями пилотных бассейнов. К ним также могут относиться люди, которые иногда торгуют с подверженными непосредственному воздействию лицами.

К **частному сектору** обычно относятся девелоперы или инвесторы из самого региона или из других регионов, которые либо непосредственно инвестируют в проекты/деятельность, или же заинтересованы в инвестициях, которые станут реальными или прибыльными в случае выполнения какого-либо проекта. Они обычно связаны с такими секторами как гидроэнергетика, сельское хозяйство, лесное хозяйство, добыча полезных ископаемых, туризм, курорты, судоходство и строительство, а могут также включать представителей водопользователей (частные предприятия или их ассоциации).

Неправительственные организации (НПО) - это группы, действующие на местном, национальном, трансграничном и региональном уровнях. НПО можно отнести к нескольким различным типам, включая: организации в сфере развития, правозащитные и исследовательские организации, некоммерческие ассоциации. НПО могут проводить исследования, разрабатывать и выполнять проекты, проводить правозащитную деятельность, чтобы повлиять на принятие решений по связанным с водой вопросам или по вопросам, на которые влияет или может повлиять разработка и реализация ПУРБ. Эти группы работают в разных секторах, таких как охрана окружающей среды, водная сфера, развитие местных сообществ, образование, просвещение, социальная/гуманитарная сфера и т.д. Некоторые местные НПО могут представлять подверженных непосредственному воздействию лиц, а у работающих на других уровнях организаций могут быть интересы, связанные с разработкой и реализацией ПУРБ.

Научное сообщество - это люди, которые проводят исследования по различным экологическим и социальным вопросам, имеющим отношение к разработке и реализации ПУРБ. Они могут быть ценным источником информации в процессе разработки и реализации ПУРБ.

Международные или региональные организации, доноры и текущие проекты, которые ими финансируются, включают главным образом агентства системы ООН, ЕС, ОБСЕ и т.д. Они также относятся к основным группам заинтересованных сторон и могут выполнять проекты в пилотных бассейнах. Они могут относиться к региональным заинтересованным сторонам, которые могут оказывать влияние или же могут играть значительную роль в различных региональных и/или национальных стратегиях и программах, связанных с водой и различными другими ресурсами. Они могут вносить свой вклад или предоставлять техническую помощь профильным учреждениям.

Международные конвенции охватывающие деятельность, которая может прямо или косвенно влиять на пилотные бассейны (если они ратифицированы страной).

Речные бассейновые организации или комитеты, другие аналогичные структуры - если они существуют в стране, то могут сыграть важную роль в процессах планирования на уровне суб-бассейнов.

Отраслевые правительственные учреждения и их представители на различных уровнях - помимо компетентных органов, отвечающих за планирование УРБ - также относятся к заинтересованным сторонам, у которых может быть информация, данные и знания или которые могут проводить деятельность, влияющую на планирование УРБ, например, правительственные чиновники регионального уровня, особенно те из них, которые занимаются вопросами водных ресурсов и охраны окружающей среды, а также подчиненные им районные или местные подразделения, занимающиеся вопросами водного хозяйства/охраны окружающей среды, включая такие подверженные воздействию сферы как сельское хозяйство, промышленность, судоходство, туризм, почвы, изменение климата, охрану природы, биоразнообразия, здравоохранение и т.д., включая районных водохозяйственных чиновников, организации охраны природы и биоразнообразия, природные парки, охраняемые территории, службы по чрезвычайным ситуациям, муниципальные чиновники, ответственные за обращение с муниципальными отходами, чиновники системы здравоохранения и т.д.

Страны, расположенные выше или ниже по течению, в случае трансграничных пилотных бассейнов, таких как верхнее течение Днепра (Беларусь/Украина) и бассейн р. Прут (Молдова/Украина), также должны рассматриваться в качестве заинтересованных сторон, а представители правительственных их структур, НПО и других заинтересованных сторон на национальном уровне и на уровне пилотного бассейна также должны информироваться и привлекаться к диалогу по разработке и реализации ПУРБ. Они могут предоставить важную информацию или данные для научных исследований, способствовать улучшению процесса принятия решений и они могут подвергаться прямому или косвенному воздействию.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4: Техническое задание для Коммуникационного комитета

КОНТЕКСТ:

В соответствии с Техническим заданием для реализации Стратегии повышения уровня информированности общественности, будет создан Коммуникационный комитет (КК) для реализации коммуникационных стратегий и планов в пилотных бассейнах. Этот комитет будет работать для улучшения коммуникации и для поддержки участия общественности в разработке и реализации ПУРБ на уровне пилотных бассейнов.

ЦЕЛЬ/МИССИЯ:

Цель КК - помочь в достижении максимальной эффективности в достижении целей коммуникационных стратегий и планов на уровне пилотных бассейнов. КК будет рассматривать информационные сообщения перед их публикацией, чтобы обеспечить последовательность целевых информационных сообщений, а также их актуальность для населения соответствующего пилотного бассейна. Кроме того, КК будет играть ведущую роль в процессе ежегодной оценки и обновления коммуникационных стратегий и планов.

СОСТАВ:

В состав КК входят НВМ и директор/руководитель группы проекта. Члены комитета будут назначаться на период действия коммуникационной стратегии и плана (2013 - 2016 гг.). РЭЦ будет поддерживать работу КК, предоставляя ему услуги секретариата.

МЕТОД РАБОТЫ:

Консультации КК будут осуществляться главным образом при помощи электронной почты, по телефону/Скайпу и на ежегодных встречах в ходе заседаний Координационного комитета проекта.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5: Перечень заинтересованных сторон для пилотной зоны бассейнового управления Ахурян

Имя, фамилия	Организация	Должность/ департамент	Тип/ уровень	Другая информация
Владимир Нариманян	Министерство охраны природы Армении; Агентство по управлению водными ресурсами	Руководитель Агентства по управлению водными ресурсами	Национальный орган	Председатель НКК
Гаяне Ховсепян	Министерство охраны природы Армении; Агентство по управлению водными ресурсами	Главный специалист отделения водного кадастра и мониторинга	Национальный орган	Секретарь НКК
Аракся Давоян	Министерство охраны природы Армении; Агентство по управлению водными ресурсами	Заместитель руководителя Агентства по управлению водными ресурсами	Национальный орган	Член НКК
Артем Мхитарян	Министерство охраны природы Армении; Агентство по управлению водными ресурсами	Заместитель руководителя	Национальный орган	

Имя, фамилия	Организация	Должность/ департамент	Тип/ уровень	Другая информация
Нуне Ховханнисян	Министерство охраны природы Армении	Руководитель стратегических экологических проектов, Департамент стратегических экологических проектов и мониторинга	Национальный орган	Член НКК
Артур Геворгян	Министерство охраны природы Армении	Директор Центра мониторинга воздействия на окружающую среду	Национальный орган	Член НКК
Лиана Маргарян	Министерство охраны природы Армении	Заместитель директора Центра мониторинга воздействия на окружающую среду	Национальный орган	
Карен Папоян	Министерство охраны природы	Директор Центра гидрогеологического мониторинга	Национальный орган	
Арутюн Еремян	Министерство охраны природы Армении	Главный специалист Центра гидрогеологического мониторинга	Национальный орган	
Лариса Харатова	Министерство охраны природы Армении	Главный специалист Департамента международных отношений	Национальный орган	Член НКК
Артур Багдасарян	Министерство сельского хозяйства Армении	Руководитель Департамента землепользования и мелиорации	Национальный орган	Член НКК

Имя, фамилия	Организация	Должность/ департамент	Тип/ уровень	Другая информация
Карен Дагбашян	Министерство территориального управления Армении	Руководитель управления ирригационных и коллекторно-дренажных систем Госкомитета водного хозяйства	Национальный орган	Член НКК
Мгер Мкртумян	Министерство территориального управления Армении	Руководитель управления Госкомитета водного хозяйства	Национальный орган	
Аида Петикян	Министерство здравоохранения Армении	Руководитель отделения коммунальной и экологической гигиены Государственной гигиенической и противоэпидемической инспекции	Национальный орган	Член НКК
Ваге Асрян	Министерство финансов Армении	Главный специалист отделения водного хозяйства, Департамент государственных служб	Национальный орган	Член НКК
Гамлет Мелконян	Министерство чрезвычайных ситуаций Армении	Заместитель директора Армянской государственной гидрометеорологической службы и службы мониторинга	Национальный орган	
Левон Азизян	Министерство чрезвычайных ситуаций Армении	Руководитель гидрологического центра Армянской государственной гидрометеорологической службы и службы	Национальный орган	

Имя, фамилия	Организация	Должность/ департамент	Тип/ уровень	Другая информация
		мониторинга		
Арутюн Хачатрян	Госкомитет водного хозяйства Министерства территориального управления Армении	Руководитель экономического отделения Финансово-экономического департамента	Национальный орган	Член НКК
Ашот Абгарян	Министерство охраны природы Армении	Руководитель Ахурянского бассейнового управления Агентства по управлению водными ресурсами	Национальный орган - местный уровень	
Мовсес Манукян	Ширакская областная администрация	Руководитель Департамента сельского хозяйства и охраны природы	Местный орган	
Гамлет Гаспарян	Департамент сельского хозяйства и охраны природы, Ширакская областная администрация	Руководитель отделения охраны природы	Национальный орган - местный уровень	Член НКК
Санасар Багдасарян	Армавирская областная администрация	Руководитель отделения охраны природы, Департамент сельского хозяйства и охраны природы	Местный орган	Член НКК

Имя, фамилия	Организация	Должность/ департамент	Тип/ уровень	Другая информация
Юрий Азатян	Арагацотнская областная администрация	Руководитель Департамента сельского хозяйства и охраны природы	Местный орган	Член НКК
Геворг Торосян	Министерство энергетики и природных ресурсов Армении	Главный специалист Отделения полезных ископаемых и общей геологии Департамента недр	Национальный орган	Член НКК
Карине Тайирян	Государственная гигиеническая и противоэпидемическая инспекция Министерства здравоохранения Армении	Руководитель Ширакской областной инспекции	Национальный орган - местный уровень	
Асмик Арутюнян	Государственная гигиеническая и противоэпидемическая инспекция Министерства здравоохранения Армении	Руководитель Армавирской областной инспекции	Национальный орган - местный уровень	
Джон Баркер	Представительство Европейского Союза в Армении	Специалист по международной помощи/ сотрудничеству	ЕС	
Армен Мартиросян	ПРООН Армения	Портфельный аналитик в области управления охраной окружающей среды	Международная организация	

Имя, фамилия	Организация	Должность/ департамент	Тип/ уровень	Другая информация
Марина Варданян	USAID Армения	Руководитель группы по портфелю проектов в области энергетики, воды и охраны окружающей среды, сотрудник миссии по охране окружающей среды	Международная организация	
Вилик Саргсян	Ереванский государственный университет строительства и архитектуры	Профессор	Исследовательский институт	Член НКК
Левон Чилингарян	Институт водных проблем и гидротехники им. академика Егизаряна	Профессор	Исследовательский институт	Член НКК
Борис Мнацакян	Армянский государственный педагогический университет им. Х. Абовяна	Профессор	Исследовательский институт	Член НКК
Рафик Хачатрян	Университет "Прогресс" г. Гюмри	Ректор	Исследовательский институт	
Артавазд Торосян	Компания водоснабжения "Нор Акунк"	Технический директор	Заинтересованная сторона - местный уровень	
Наира Нахапетян	"Гидроэлектростанция им. академика Мнжояна"	Директор	Заинтересованная сторона - местный уровень	

Имя, фамилия	Организация	Должность/ департамент	Тип/ уровень	Другая информация
Левон Мартиросян	ООО "Геофон"	Директор	Заинтересованная сторона - местный уровень	
Арам Геворгян	"Анализ экологической политики"	Председатель	НПО	
Елена Манвелян	"Армянские женщины за здоровье и здоровую окружающую среду"	Президент	НПО	Член НКК
Геворг Петросян	Орхусский центр, г. Гюмри	Координатор	Заинтересованная сторона - местный уровень	
Живан Асланян	Региональный центр поддержки развития сельского хозяйства Ширакского марза	Директор	Заинтересованная сторона - местный уровень	
Дшуги Саакян	Армянское отделение Регионального экологического центра для Южного Кавказа	Директор	НПО	
Левон Барсегиан	Клуб журналистов г. Гюмри "Аспарез"	Председатель	СМИ	