



Проект финансируется
Европейским Союзом

Проект по охране окружающей среды
международных речных бассейнов
Контракт № 2011/279-666



Проект выполняется консорциумом
под руководством Hulla & Co. Human
Dynamics KG

Проект EPIRB - деятельность 2.7
Участие общественности и деятельность по
повышению уровня информированности
Задание 2.7.1: Разработка коммуникационной стратегии для
каждого бассейна

**Методология для разработки
коммуникационной стратегии и плана для
пилотного бассейна Верхнего Днепра
(на территории Беларуси и Украины)**



Март 2014 г.

Подготовлен: Региональным экологическим центром для Центральной и Восточной Европы (РЭЦ)
Ady Endre ut, 9-11
2000, Szentendre, Hungary

Авторы: Имола Коста, Йованка Игнатович, Магдолна Тоф Наги

Благодарности: Наталье Закорчевной, национальному эксперту по управлению водными ресурсами (Украина) и Александру Станкевичу, национальному эксперту по управлению водными ресурсами (Беларусь)

Подготовлен для: Hulla & Co - Human Dynamics

Финансирование: Европейский Союз

Данный документ был подготовлен для Европейского Союза, но он отражает точки зрения авторов и консорциума Human Dynamics, выполняющего проект и никоим образом не может считаться отражающим точку зрения Европейского Союза.

СОДЕРЖАНИЕ

АКРОНИМЫ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
1. Правовая и политическая основа	7
1.1. Водная рамочная директива.....	7
1.2. Реализация ВРД.....	8
1.3. Профильные конвенции ЕЭК ООН	9
2. Цели и задачи коммуникационных стратегий для пилотных бассейнов.....	11
2.1 Заинтересованные стороны	12
2.2 Элементы коммуникационных стратегий для пилотных речных бассейнов.....	14
2.3 Реализация и обновление коммуникационных стратегий и коммуникационных планов	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Водная рамочная директива (ВРД) - Краткое резюме положений по доступу к информации и по участию общественности.....	22
ПРИЛОЖЕНИЕ 2: Конвенции ЕЭК ООН.....	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 3: Категории групп заинтересованных сторон	27
ПРИЛОЖЕНИЕ 4: Техническое задание для Коммуникационного комитета.....	29

АКРОНИМЫ

Орхусская конвенция	Конвенция о доступе к информации, участию общественности в принятии решений и о доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды
КК	Коммуникационный комитет
КС/КП	Коммуникационная стратегия и коммуникационный план
НВМ	Национальный эксперт по управлению водными ресурсами
БРД	Бассейн р. Дунай
Дунайская конвенция	Конвенция о сотрудничестве по охране и устойчивому использованию р. Дунай
ENPI	Инструмент европейского соседства и партнерства
EPIRB	Проект по охране окружающей среды международных речных бассейнов
ЕС	Европейский Союз
Хельсинкская конвенция	Конвенция ЕЭК ООН по охране и использованию трансграничных водотоков и международных озер
ГЭС	Гидроэлектростанция
ИУРБ	Интегрированное управление речными бассейнами
ИУВР	Интегрированное управление водными ресурсами
ЦРТ	Цели развития тысячелетия
НПО	Неправительственная организация
НКК	Национальный координационный комитет
ДП	Директор проекта
ПМ	Программа мер
ГАЭС	Гидроаккумулирующая электростанция
РБ	Речной бассейн
ПУРБ	План управления речным бассейном
УРБ	Управление речным бассейном
РБС	Речной бассейновый совет
РЭЦ	Региональный экологический центр для Центральной и Восточной Европы
РГ	Руководитель группы проекта
ВРД	Водная рамочная директива

ВВЕДЕНИЕ

Данный информационный документ был подготовлен в рамках проекта "Охрана окружающей среды международных речных бассейнов" (EPIRB), который финансируется Европейской комиссией (Генеральный директорат по развитию и сотрудничеству - EuropeAid) и реализуется в период с января 2012 г. по январь 2016 г. консорциумом под руководством Hulla & Co "Human Dynamics".

Общей целью проекта является повышение качества вод в трансграничных речных бассейнах более широкого региона Черного моря и Беларуси. Конкретные цели проекта включают:

- повышение доступности и качества данных об экологическом, химическом и гидроморфологическом статусе трансграничных речных бассейнов, включая подземные воды, и
- разработку планов управления речными бассейнами (ПУРБ) для отобранных речных бассейнов/бассейнов притоков в соответствии с требованиями Водной рамочной директивы (ВРД) ЕС.

К целевым странам проекта относятся: Армения, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Молдова и Украина.

Предполагается получить два основных общих результата проекта:

- укрепление потенциала профильных национальных учреждений в области проведения гидробиологического, химического и гидроморфологического мониторинга качества воды, включая подземные воды; введение в действие процедур обеспечения качества в лабораториях, и
- укрепление технического потенциала посредством разработки и реализации ПУРБ для отобранных речных бассейнов/бассейнов притоков в соответствии с требованиями ВРД.

В рамках Деятельности 2 проекта (разработка совместных ПУРБ для отобранных речных бассейнов) предполагается разработать коммуникационную стратегию для каждого бассейна (Задание 2.7.1) и проводить деятельность по повышению уровня информированности общественности в течение всего хода выполнения проекта (Задание 2.7.2). В апреле 2013 г. Региональный экологический центр для Центральной и Восточной Европы (РЭЦ) был привлечен на договорной основе для выполнения/поддержки выполнения этих заданий в соответствии с общим коммуникационным планом и планом связей с общественностью, разработанным на первоначальной стадии проекта. Этот план включает общую коммуникационную стратегию и конкретные действия по связям с общественностью для всего проекта EPIRB, преследующие следующие цели:

- повышение уровня информированности в связи с проектом, его коммуникационной деятельностью, целями и эффектом;

- разработка эффективных и целесообразных информационных материалов, представляющих интерес для целевых групп и инициатив.¹

В первом Докладе о реализации проекта предусматривается разработка комплексных коммуникационных стратегий и детализированных коммуникационных планов для каждого бассейна после проведения анализа речных бассейнов в странах и после завершения работ по разграничению и классификации водных объектов.

В ходе первоначальной фазы проекта были отобраны и подтверждены следующие пилотные бассейны:

- Беларусь/Украина - верхнее течение р. Днепр;
- Молдова/Украина - р. Прут;
- Армения - реки Ахурян и Мецамор;
- Азербайджан - реки Агстафачай, Товузчай, Шамкирчай и Гянджачай; и
- Грузия - бассейн Чорохи - Аджарисцкали.

Для обеспечения последовательности коммуникационных стратегий и планов для указанных выше пилотных бассейнов применяли следующую методологию: был разработан единый общий подход (описывается в данном документе - "Методология для разработки коммуникационной стратегии для пилотных бассейнов". Коммуникационная стратегия и план для пилотного бассейна Верхнего Днепра представлена в отдельном документе с адаптацией такого общего подхода к конкретным условиям бассейна.

¹ См.: Коммуникационный план и план связей с общественностью в рамках финансируемого ЕК проекта "Охрана окружающей среды международных речных бассейнов". Общие цели этого плана включают следующие: обеспечить своевременное информирование профильных государственных учреждений и/или организаций; эффективную коммуникацию между группами; обеспечить своевременное информирование о требованиях/встречах; обеспечить оптимальные результаты для всех коммуникаций и связанных с проектом ожиданий; оценивать эффективность выполнения коммуникационной стратегии и вносить соответствующие коррективы.

1. Правовая и политическая основа

Поскольку основной целью проекта является разработка и реализация ПУРБ для отобранных речных бассейнов в соответствии с требованиями ВРД (2000/60/ЕС), то при разработке и реализации коммуникационных стратегий и планов для пилотных бассейнов в первую очередь принимаются во внимание требования ВРД по участию общественности и по доступу к информации. Кроме того, рассматривались и учитывались обязательства в рамках профильных международных соглашений, таких как Конвенция ЕЭК ООН о доступе к информации, участию общественности в принятии решений и о доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды (Орхусская конвенция), Конвенция ЕЭК ООН по охране и использованию трансграничных водотоков и международных озер (Хельсинкская конвенция) и Протокол по воде и здоровью к этой конвенции, региональных конвенций, таких как Конвенция о сотрудничестве по охране и устойчивому использованию р. Дунай (Дунайская конвенция), а также национальное законодательство в странах проекта. Эти требования кратко обобщаются в данной главе.

1.1. Водная рамочная директива

Водная рамочная директива (ВРД), которая действует с декабря 2000 г., дает интегрированную, согласованную и гармонизированную структурную основу для управления речными бассейнами и рассматривает участие общественности в качестве важной и неотъемлемой части процесса планирования. Она включает ряд положений и статей, направленных на обеспечение информирования общественности и участия общественности на различных этапах разработки и реализации ПУРБ.

В Директиве устанавливаются три уровня информирования и участия общественности:

- регулярное предоставление информации, обеспечивающее надлежащее информирование общественности о запланированных мерах и о ходе их реализации, чтобы сделать возможным участие общественности (Преамбула, пункт 46);
- консультации относительно календарного плана и рабочей программы по подготовке ПУРБ, включая сообщения о консультационных мероприятиях, промежуточный обзор существенных проблем водного хозяйства, установленных в данном речном бассейне, а также распространение проекта документа ПУРБ (который должен быть опубликован и открыт для замечаний общественности, включая водопользователей) (Статья 14);
- активное привлечение всех заинтересованных сторон, в частности к подготовке, пересмотру и обновлению ПУРБ (Статья 14).²

Помимо указанного выше активного предоставления информации, следует предоставлять (по запросу) доступ к информационным документам и к информации, которая использовалась для разработки проекта документа ПУРБ (Ст. 14).

В Директиве устанавливается срок в шесть месяцев для предоставления письменных замечаний, чтобы обеспечить активное участие общественности и консультации по указанным

² Директива 2000/60/ЕС Европейского Парламента и Совета ЕС от 23 октября 2000 г., устанавливающая основные рамки для действий Сообщества в области водной политики.

документам, а кроме того в ней также определяются сроки, когда эти документы должны стать доступными для консультаций. В соответствии с Приложением VII, в ПУРБ также необходимо подвести итоги для мер участия общественности, оценить их результаты и влияние на план. (См. более подробные сведения в Главе 3 и в Приложении 1.)

Две страны проекта, Молдова и Украина, расположенные в бассейне Дуная, являются также и сторонами **Дунайской конвенции** и наряду с другими Дунайскими странами уже обязались проводить совместную реализацию ВРД ЕС на уровне бассейна в целом в качестве одного из четко установленных приоритетов (Резолюция очередного заседания МКОРД в Софии, в 2000 г.). В другой резолюции все договаривающиеся стороны (включая и не входящие в ЕС страны) договорились предпринять все усилия для подготовки скоординированного международного ПУРБ в соответствии с требованиями ВРД ЕС. Реализация ВРД в качестве одного из приоритетов для бассейна р. Дунай (БРД) была также подтверждена и в Дунайской декларации, подписанной в ходе встречи МКОРД на уровне министров 13 декабря 2004 г. (Вена).³

Молдова и Украина принимали активное участие в деятельности в рамках Дунайской конвенции, включая разработку Плана управления бассейновым округом Дуная (2009 г.) на уровне бассейна в целом, который был принят всеми договаривающимися сторонами в феврале 2010 г. в ходе встречи на уровне министров. Разработка этого ПУРБ включала в качестве промежуточных этапов подготовку Анализа бассейна Дуная (2004 г.) и доклады о реализации совместной Программы мер. В настоящее время происходит подготовка ПУРБ для Дуная 2015 г. и обсуждается Анализ бассейна Дуная 2013 г. Украина также принимала участие в разработке Плана управления бассейновым округом р. Тиса (утвержден в 2011 г.). Эти процессы включали также и реализацию мер по участию общественности в соответствии с ВРД. Договаривающиеся стороны Дунайской конвенции и Конвенции по охране Черного моря от загрязнения установили стратегическое партнерство и в 2007 г. они подписали декларацию о расширении сотрудничества, включающую, в частности, глубокую приверженность "продвижению новых действий для устойчивого развития в контексте реализации Дунайской конвенции, Конвенции по охране Черного моря и ВРД, начиная с разработки Программы мер (ПМ) в 2007 г."⁴

1.2. Реализация ВРД

Все страны проекта в той или иной форме (хотя и в разной степени) привержены делу гармонизации своего национального законодательства с ВРД и с другими директивами ЕС, с

³ Конвенция по охране р. Дунай (Дунайская конвенция) является общим правовым инструментом для сотрудничества и трансграничного управления водными ресурсами в бассейне р. Дунай. Дунайскую конвенцию подписали 29 июня 1994 г. в Софии (Болгария) одиннадцать стран бассейна Дуная и Европейский Союз, а в октябре 1998 г. эта конвенция вступила в силу. В настоящее время число сторон конвенции возросло до 14 стран плюс Европейский Союз. См.: Проект обзорного доклада по статусу реализации странами и предложения по поддержке, подготовленный в январе 2013 г. в рамках проекта EPIRB - Деятельность 1.2, Поддержка реализации странами Водной конвенции ЕЭК ООН и Дунайской конвенции, с. 9-13.

⁴ Декларация министров водного хозяйства договаривающихся сторон Дунайской конвенции и Конвенции по охране Черного моря от загрязнения о расширении сотрудничества (Бухарест, 23 февраля 2007 г.), стр. 3. В этой декларации министры "подтверждают свою глубокую приверженность достижению устойчивого развития на основе сбалансированных и гармоничных взаимоотношений между социальными потребностями, экономической деятельностью и охраной окружающей среды в регионе Дуная и Черного моря": - в частности, путем - ..." продвижения новых действий для устойчивого развития в контексте реализации Дунайской конвенции, Конвенции по охране Черного моря и ВРД, начиная с разработки Программы мер в 2007 г."

принципами интегрированного управления водными ресурсами (ИУВР) в рамках сотрудничества с ЕС, Водного партнерства ЕС, Восточного партнерства или же в рамках национальных стратегий/политики. Проект EPIRB также предусматривает предоставление помощи для содействия прогрессу в этой области. Некоторые из этих стран уже гармонизовали и согласовали свое национальное законодательство с требованиями ВРД ЕС и других директив ЕС, в частности:

- Армения (Водный кодекс Армении гармонизован с требованиями ВРД и предпринимаются шаги для создания шести национальных бассейновых управлений водного хозяйства)⁵;
- Молдова (новый Закон о воде № 272, который вступает в силу в октябре 2013 г., частично согласован с ВРД ЕС и с другими директивами ЕС)⁶;
- Украина (Закон об охране окружающей среды, Водный кодекс и Государственная программа развития водного хозяйства на период до 2020 г. отражают принципы и положения ВРД ЕС, а также принципы ИУВР).⁷

В других странах проекта планируется внесение дополнений и гармонизация профильного законодательства и/или уже проводится подготовка таких мер, в частности:

- Грузия (в настоящее время разрабатывается новый Закон о воде с целью включения в него подхода ИУВР и отражения требований ВРД)⁸;
- Азербайджан (гармонизация национального законодательства с директивами ЕС является одним из важных компонентов сотрудничества между Азербайджаном и ЕС, включая сближение национального законодательства с ВРД ЕС. В Национальных индикативных программах на 2007 - 2010 гг. и на 2011 - 2014 гг. были установлены соответствующие приоритетные сферы для сотрудничества и связанные с ними цели)⁹;
- Беларусь (национальное законодательство все еще не согласовано с принципами ИУВР и ВРД, но планируется внести дополнения в Водный кодекс в соответствии с Водной стратегией, разработанной на период до 2020 г. и принятой в 2011 г.)¹⁰.

Во всех странах также предпринимались усилия для реализации законодательных требований, но лишь немногие из них добились прогресса в этом отношении. В Части I Коммуникационной стратегии и плана приводятся общие резюме для отдельных стран по статусу гармонизации с ВРД и по ее реализации.

1.3. Профильные конвенции ЕЭК ООН

Прозрачность принятия решений, доступ общественности к информации и участие общественности в принятии решений по вопросам, связанным с окружающей средой (в том

⁵ Проект обзорного доклада по статусу реализации странами и предложения по поддержке, подготовленный в январе 2013 г. в рамках проекта EPIRB - Деятельность 1.2, Поддержка реализации странами Водной конвенции ЕЭК ООН и Дунайской конвенции, стр. 16, 20-22.

⁶ там же, см. стр. 42-43

⁷ там же, см. стр. 49-50.

⁸ там же, см. стр. 34-36.

⁹ там же, см. стр. 26-27.

¹⁰ там же, см. стр. 29, 32.

числе и в области водного хозяйства) регулируются Орхусской конвенцией¹¹, Хельсинкской конвенцией¹² и Протоколом по воде и здоровью к последней конвенции¹³.

Орхусская конвенция гарантирует права на доступ общественности к информации, на участие общественности и на доступ к правосудию. Одновременно с этим эта конвенция устанавливает обязанность государственных органов предоставлять доступ к экологической информации по запросу и путем активного распространения информации, обеспечивать участие общественности в принятии решений по конкретным действиям, программам, планам, стратегиям и законопроектам, а также обеспечивать доступ к правосудию. В Конвенции определяются основные условия и фундаментальные принципы, а также процедуры для выполнения соответствующих обязанностей. Основные требования Орхусской конвенции кратко обобщаются в Приложении 2.

Все страны проекта являются сторонами Орхусской конвенции (см. ниже), они привели свое национальное законодательство в соответствие с требованиями Конвенции и обязаны выполнять их на практике.¹⁴

В Статье 6 **Хельсинкской конвенции** от сторон Конвенции требуется обеспечивать возможно более широкий обмен информацией на возможно более ранних стадиях по вопросам, которые охватываются положениями Конвенции, а в соответствии со Статьей 16 (по информированию общественности) необходимо обеспечивать доступность для общественности информации о состоянии трансграничных вод, о предпринимаемых/планируемых мерах для предотвращения, контроля и сокращения трансграничных воздействий, а также об эффективности этих мер. Такая информация должна включать цели в области качества воды, данные о выданных разрешениях и о связанных с ними условиях, результаты отбора проб стоков для целей мониторинга и оценки, а также результаты проверки соблюдения целевых показателей качества воды или условий разрешений. Такая информация должна быть доступной для общественности в течение разумного времени и бесплатно или же за разумную цену в случае необходимости копирования документов. См. более подробную информацию в Приложении 2.

Протокол по воде и здоровью был принят через год после Орхусской конвенции, а соответственно и его положения в значительной степени гармонизованы с требованиями этого международного инструмента. В Протоколе устанавливаются обязательства сторон относительно доступа к информации и участия общественности в принятии решений в связи с водой и здоровьем. Несколько статей Протокола связаны с различными аспектами выполнения этих обязательств. См. более подробную информацию в Приложении 2.

¹¹ Конвенция ЕЭК ООН о доступе к информации, участию общественности в принятии решений и о доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды (Орхусская конвенция) была принята 25 июня 1998 г. в Орхусе (Дания) и вступила в силу 30 октября 2001 г. В настоящее время имеется 46 сторон Конвенции, включая Европейский Союз.

¹² Конвенция ЕЭК ООН об охране и использовании трансграничных водотоков и международных озер (Хельсинкская конвенция) была принята 17 марта 1992 г. в Хельсинки (Финляндия) и вступила в силу 6 октября 1996 г. В настоящее время имеется 39 сторон Конвенции, включая Европейский Союз.

¹³ Протокол по воде и здоровью был принят 17 июня 1999 г. в Лондоне (Великобритания) и вступил в силу 4 августа 2005 г. В настоящее время имеется 26 сторон Протокола.

¹⁴ Молдова и Украина ратифицировали Орхусскую конвенцию в 1999 г., Азербайджан, Беларусь и Грузия в 2000 г., а Армения в 2001 г. См.: http://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=XXVII-13&chapter=27&lang=en

Азербайджан, Беларусь, Молдова и Украина ратифицировали Хельсинкскую конвенцию и Протокол по воде и здоровью, эти страны обязаны выполнять соответствующие положения. Хотя Армения и Грузия не являются сторонами Хельсинкской конвенции и не подписали ее, они подписали Протокол по воде и здоровью, принимают участие в ряде направлений деятельности по этим инструментам и могут в будущем рассмотреть вопрос об их ратификации. В этом отношении проект EPIRB также предлагает помощь некоторым из этих стран.

2. Цели и задачи коммуникационных стратегий для пилотных бассейнов

В соответствии с целями данного проекта, а также в соответствии с общим Коммуникационным планом и планом связей с общественностью проекта¹⁵, коммуникационные стратегии для пилотных бассейнов должны прежде всего поддерживать реализацию проекта, или - более конкретно - разработку планов управления речными бассейнами (ПУРБ) и их реализацию в индивидуальных пилотных бассейнах.

Соответственно, **общие цели** коммуникационных стратегий для пилотных бассейнов должны включать следующие:

- обеспечить должную коммуникацию, доступ к информации, участие заинтересованных сторон и общественности в разработке и реализации ПУРБ в пилотных бассейнах в странах проекта;
- оказывать содействие национальным правительственным структурам в соблюдении ими своих обязательств, включая практическую помощь и указания по вопросам коммуникации, доступа к информации, вовлечения заинтересованных сторон и участия общественности в разработке и реализации ПУРБ;
- способствовать созданию эффективных структур и механизмов для участия общественности, которые продолжают функционировать после завершения проекта.

Конкретные цели коммуникационных стратегий включают следующие:

- предоставлять ключевым заинтересованным сторонам и общественности актуальную информацию на конкретных стадиях проекта относительно разработки и реализации ПУРБ, а особенно относительно подготовленных проектов документов и их окончательных версий (активное предоставление информации и доступ к информации, включая документы);
- информировать заинтересованные стороны и общественность о целесообразных возможностях для участия общественности в разработке и реализации ПУРБ (консультации или активное вовлечение), чтобы способствовать сбору предложений/замечаний заинтересованных сторон по проектам документов и представлять им обратную связь об учете этих предложений/замечаний;
- поддерживать улучшение коммуникации между партнерами по проекту (группа проекта и основные бенефициары) с ключевыми заинтересованными сторонами на уровне пилотного бассейна;

¹⁵ См. стр. 1 данного документа.

- помогать в обеспечении регулярного информирования партнеров по проекту, ключевых заинтересованных сторон и общественности о деятельности по проекту и о результатах на уровне пилотного бассейна.

Предполагаемые результаты коммуникационных стратегий включают следующие:

Для общей цели:

- Улучшенная и более эффективная коммуникация, вовлечение заинтересованных сторон и общественности в разработку и реализацию ПУРБ в странах проекта на уровне пилотных бассейнов;
- Более эффективные и конструктивные структуры и механизмы, созданные для участия общественности в разработке и реализации ПУРБ в странах проекта, которые будут вовлекать, развивать отношения доверия и сотрудничества, способствовать активному участию и взаимодействию различных заинтересованных сторон в процессе планирования и реализации ПУРБ в пилотных бассейнах в странах проекта, и которые продолжат функционировать после завершения проекта;
- Улучшенное и более прозрачное принятие решений на основе полной информации в процессе разработки и реализации ПУРБ в странах проекта на уровне пилотных бассейнов, благодаря коммуникации, участию общественности и сотрудничеству широкого круга заинтересованных сторон.

Для конкретных целей:

- Улучшена и поддерживается коммуникация между партнерами по проекту и ключевыми заинтересованными сторонами на уровне бассейнов;
- Национальные правительственные структуры выполняют свои обязательства по доступу к информации, по участию общественности и заинтересованных сторон в разработке и реализации ПУРБ;
- Ключевые заинтересованные стороны и общественность своевременно информируются на конкретных стадиях проекта о разработке и реализации ПУРБ, особенно относительно подготовленных проектов документов и их окончательных версий;
- Заинтересованные стороны и общественность хорошо проинформированы о целесообразных возможностях для участия общественности (консультации или активное вовлечение), что позволяет им представлять свои предложения/замечания по проектам документов; предоставляется обратная связь относительно учета представленных предложений/замечаний;
- Партнеры по проекту, ключевые заинтересованные стороны и общественность регулярно информируются о деятельности по проекту и о его результатах на уровне пилотных бассейнов.

2.1 Заинтересованные стороны

При помощи разнообразных средств и инструментов коммуникационные стратегии должны охватывать общественность и ключевые заинтересованные стороны, чтобы обеспечить их должное информирование и участие. Это же касается и ключевых действующих лиц, чтобы позволить им выполнить свою роль.

В ВРД используются различные термины для обозначения заинтересованных сторон ("общественность, включая водопользователей", "общественность", "все заинтересованные пользователи"), но в самой директиве эти термины не определяются. Некоторые указания относительно значения термина "общественность" можно найти в Орхусской конвенции¹⁶. Кроме того, в этой конвенции также используется термин "заинтересованная общественность"¹⁷, которая является подмножеством понятия широкая "общественность" и могла бы соответствовать термину "все заинтересованные пользователи", а также использованному выше более общему термину "заинтересованные стороны".

Под "**заинтересованными сторонами**" мы понимаем представителей групп, институтов или же отдельных лиц, которые имеют определенную "заинтересованность" в процессе принятия решений, связанных с разработкой и реализацией ПУРБ, или же на которых прямо или косвенно повлияют (или вероятно могут повлиять) решения, связанные с разработкой и реализацией ПУРБ. Такие интересы могут быть экологическими, экономическими, социальными, культурными, рекреационными, религиозными, географическими или иными, они могут быть определены юридически или же иным способом. В более широком смысле в определение заинтересованных сторон можно также дополнительно включить стороны, которые имеют некоторое влияние на результаты процесса принятия решений, или обладают знаниями, квалификацией, опытом, информацией, или же занимаются деятельностью, которая может быть полезной для процесса принятия решений.

Особое внимание следует обратить на те маргинализованные или уязвимые группы, на которые влияет (или может повлиять) разработка и реализация ПУРБ, но которые лишены возможностей для представления своего мнения.

Группы заинтересованных сторон обычно можно отнести к нескольким различным общим категориям. В качестве иллюстративного примера в Приложении 3 показаны группы заинтересованных сторон для процесса разработки и реализации ПУРБ.

Для целей коммуникационных стратегий для пилотных бассейнов наиболее важными заинтересованными сторонами в конечном итоге будут люди, проживающие в пилотных бассейнах, широкая общественность и различные заинтересованные стороны, на которых повлияет (или может повлиять) разработка и реализация ПУРБ и которые получают от этого позитивный эффект.

Ключевая аудитория и заинтересованные стороны, которых необходимо будет учитывать в коммуникационных стратегиях для пилотных бассейнов, должны включать три основные целевые группы:

¹⁶ "Общественность" - это одно или несколько физических или юридических лиц и, в соответствии с национальным законодательством или практикой, их ассоциации, организации или группы". См.: Орхусская конвенция, Определения (Ст. 2.4)

¹⁷ "Заинтересованная общественность" - это общественность, на которую влияет (или вероятно может повлиять) принятие решений по связанным с окружающей средой вопросам, или же общественность, заинтересованная в таком принятии решений; для целей данного определения, заинтересованной общественностью считаются неправительственные организации, которые занимаются вопросами охраны окружающей среды и отвечающие всем требованиям национального законодательства. См.: Орхусская конвенция, Определения (Ст. 2.5)

- Ответственные институты/организации в сфере водного хозяйства в странах-бенефициарах (включая национальный уровень и уровень пилотных бассейнов) привлекаются в качестве основных целевых групп проекта;
- Другие конкретные группы заинтересованных сторон, такие как бассейновые организации (включая неправительственные организации и другие заинтересованные стороны, такие как водопользователи, бизнес, журналисты и т.д.), которые занимаются водным хозяйством и разработкой ПУРБ в странах-бенефициарах и в пилотных бассейнах или на которых они влияют (или вероятно могут повлиять);
- Широкая общественность, которая является конечным бенефициаром результатов проекта, которая проживает в этих бассейнах и получит позитивный эффект от повышения качества и количества водных ресурсов.

Заинтересованные стороны должны определяться конкретно для данного пилотного бассейна. Эти группы ключевых заинтересованных сторон будут целевыми группами коммуникационной стратегии и к ним следует регулярно обращаться с определенными сообщениями, информировать, консультироваться с ними и вовлекать их в процесс разработки ПУРБ и его реализации. Эти целевые группы для пилотного бассейна конкретно рассматриваются в Коммуникационной стратегии и плане для пилотного бассейна Верхнего Днепра и перечислены в соответствующем Приложении. Методологическая помощь по вопросам идентификации и вовлечения заинтересованных сторон представлена в ряде руководящих пособий.¹⁸

2.2 Элементы коммуникационных стратегий для пилотных речных бассейнов

С учетом таких целей и задач, коммуникационные стратегии для пилотных бассейнов должны включать следующие элементы:

- Какими будут обязанности?
- Кто будет это делать?
- Кого необходимо информировать, с кем консультироваться, кого вовлекать?
- Какую информацию следует передавать и кому?
- Какие каналы и инструменты имеются для распространения информации и целевых сообщений?

2.2.1 Какими будут обязанности?

Минимальные обязанности или задачи в связи с информированием, консультациями и активным вовлечением на различных стадиях разработки ПУРБ предписываются основным руководящим документом проекта - ВРД - и включают следующие:

- **Информация:**

¹⁸ См. например, Инструктивный документ № 8 "Участие общественности в связи с Водной рамочной директивой"; Рекомендации Орхусской конвенции по участию в принятии решений по вопросам, связанным с окружающей средой; Гармонизация совместного планирования (HarmoniCOP) "Учимся вместе, чтобы вместе управлять"

- Информация должна предоставляться активно и регулярно в течение всего процесса разработки ПУРБ и реализации проекта (обеспечение должного информирования общественности и заинтересованных сторон о планируемых мерах и о ходе их реализации, чтобы сделать возможным их участие).
- Кроме того, следует предоставлять по запросу доступ к информационным документам и информации, которые использовались при подготовке проекта плана управления речным бассейном.
- На Интернет-сайтах следует размещать все проекты документов для информации и консультаций, а также утвержденные документы.
- **Консультации** следует организовывать:
 - по графику и рабочей программе для подготовки ПУРБ (включая объявления о проведении консультативных мероприятий),
 - по промежуточному обзору существенных проблем в области водного хозяйства (установленных в соответствующем речном бассейне), и
 - по проекту документа для плана управления речным бассейном (который необходимо опубликовать и сделать доступным для замечаний общественности, включая водопользователей).
- **Активное вовлечение:**
 - всех заинтересованных сторон следует поддерживать, особенно в связи с подготовкой, пересмотром и обновлением ПУРБ.

"Активное вовлечение", которое "следует поддерживать" - это более интенсивная форма участия общественности по сравнению с разовой возможностью для участия в консультациях и предоставлением замечаний. Его следует понимать как всеобъемлющий процесс, включающий различные возможности для участия заинтересованных сторон на различных стадиях процесса принятия решений, для обсуждения различных вопросов/проблем и для вклада в их разрешение в течение всего процесса планирования.¹⁹

"Активное вовлечение" можно, например, толковать в соответствии с требованиями и подходом "второй опоры" Орхусской конвенции, в рамках которой обеспечиваются возможности для участия общественности в течение всего процесса принятия решений, начиная с его ранней стадии, когда все возможные варианты еще открыты и когда участие может быть эффективным и повлиять на результаты этого процесса и вплоть до завершения процесса принятия решений. В качестве одного из иллюстративных примеров можно указать на участие НПО и представителей других заинтересованных сторон в качестве наблюдателей в рабочих группах МКОРД, где они могут делать свои замечания по всем вопросам, готовить документы, принимать участия в дискуссиях, вносить свой вклад в содержание документов и решений. Это может также включать и подход к планированию на основе участия, когда представители общественности/заинтересованных сторон привлекаются в качестве партнеров к обсуждению на различных стадиях процесса планирования, сотрудничают с органами власти и имеют возможность повлиять на результаты процесса принятия решений. В конечном итоге, это может также включать принятие решений консенсусом или совместное принятие решений.

¹⁹ Указания ЕС по участию общественности в связи с Водной рамочной директивой, стр. 17-18.

Особое внимание следует обратить на временные рамки для деятельности по участию общественности в соответствии с требованиями Ст. 14 ВРД (которые уже упоминались на стр. 3 выше и рассматриваются в Приложении 1):

- График и рабочая программа для подготовки ПУРБ (включая информацию о планируемых консультативных мероприятиях) должны быть доступны для общественности по меньшей мере за три года до начала периода времени, для которого готовится план;
- Промежуточный обзор существенных проблем водного хозяйства, установленных для речного бассейна, следует сделать доступным по меньшей мере за два года до начала периода времени, для которого готовится план.
- Копии проекта плана управления речным бассейном следует сделать доступными по меньшей мере за один год до начала периода времени, для которого готовится план.
- Период в шесть месяцев для предоставления общественностью письменных замечаний, чтобы сделать возможным активное участие и консультации по указанным выше документам.

После завершения периода консультаций необходимо предоставлять информацию и обратную связь относительно дальнейшей судьбы полученных замечаний и их учета, новые версии документа (или проекта документа) должны быть доступными для общественности и - предпочтительно - должны также напрямую рассылаться ключевым заинтересованным сторонам (с использованием электронного списка рассылки).

В ПУРБ необходимо также подвести итоги мер по участию общественности, следует оценить их результаты и влияние на план (ВРД, Приложение VII). Это должно охватывать информацию о мерах по обеспечению участия общественности и включать "резюме предпринятых мер по информированию общественности и по консультациям с общественностью, их результатов и внесенных вследствие этого изменений в план."

В период реализации ПУРБ и на стадии планирования в рамках следующего цикла разработки ПУРБ следует обеспечить аналогичный доступ к информации и выполнять аналогичные требования к участию общественности.

2.2.2 Кто будет это делать?

Обычно те компетентные учреждения, которые отвечают за разработку и реализацию ПУРБ для пилотного бассейна, также отвечают и за коммуникацию, предоставление информации, обеспечение консультаций и активное вовлечение общественности в течение всего этого процесса.

В ходе реализации проекта EPIRB за проведение коммуникационной деятельности, предоставление информации, а также за консультации и активное вовлечение общественности в пилотных бассейнах будет отвечать РЭЦ. Группа РЭЦ будет выполнять эти задачи в сотрудничестве с группой проекта и с ведущими бенефициарами, чтобы получать необходимую информацию и обеспечить учет условий в стране и в пилотном бассейне.

После завершения проекта эти обязанности должны будут взять на себя компетентные учреждения. К таким компетентным учреждениям относятся национальные министерства, ведомства и бассейновые управления в сфере водного хозяйства, одно из которых считается

ведущим институтом-бенефициаром - они являются основными партнерами по реализации проекта, а также основными его бенефициарами. Такие компетентные учреждения (ведущие бенефициары) перечисляются в Части I, Главе 4 Коммуникационной стратегии.

2.2.3 Кого необходимо информировать, с кем консультироваться, кого вовлекать?

- Как уже отмечалось ранее, компетентным учреждениям пилотного бассейна следует сделать информацию всегда открытой и доступной для всех, включая широкую общественность, с использованием предложенных ниже каналов активного распространения информации и предоставления информации по запросу.
- Что же касается консультаций и активного вовлечения, то в пилотном бассейне следует определить ключевые заинтересованные стороны, с которыми необходимо будет консультироваться и активно вовлекать их на различных стадиях проекта и планирования УРБ.

Такие ключевые заинтересованные стороны были определены в Коммуникационной стратегии для пилотного бассейна Верхнего Днепра, они рассматриваются в Части I, Главе 4 и перечислены в Приложении.

РЭЦ организует девять консультаций для соблюдения требований по тем ключевым этапам процесса принятия решений в ходе разработки и реализации ПУРБ, когда требуется участие заинтересованных сторон/общественности в форме консультаций. Они будут включать:

- две региональные консультации с ключевыми заинтересованными сторонами пилотных бассейнов (одна для трех стран Кавказа, а другая - для трех стран Восточной Европы) по значительным проблемам водного хозяйства - в течение 2014 г.;
- пять консультаций на уровне пилотных бассейнов по проектам документов ПУРБ (2015 г.); и
- две региональные консультации с ключевыми заинтересованными сторонами пилотных бассейнов (одна для трех стран Кавказа, а другая - для трех стран Восточной Европы) по вопросу реализации отобранных мер (из Программы мер) и по будущему ПУРБ (2015 г.).

2.2.4 Какую информацию следует передавать и кому?

В ходе реализации проекта, целевой группой для коммуникации будут установленные конкретные ключевые заинтересованные стороны и широкая общественность в пилотных бассейнах.

Ключевые заинтересованные стороны следует охватывать, чтобы:

- информировать их по общим и конкретным вопросам, связанным с разработкой и реализацией ПУРБ;
- обеспечить их информированность о текущей ситуации в пилотном бассейне, а также о планируемой деятельности и о ее возможных воздействиях;
- привлекать их к диалогу в рамках имеющихся возможностей; к предоставлению своих предложений/замечаний для поиска путей разрешения проблем;
- позволить им понять последствия и позитивный эффект от интегрированного управления водными ресурсами, ПУРБ и от отдельных мер, понять свою возможную роль;

- узнать, как они могут изменить свое поведение для достижения хорошего статуса качества вод и т.д.

Можно сформулировать общие ключевые информационные сообщения для охвата бассейна в целом, такие как:

- Интегрированный подход к управлению речным бассейном: "Совместными усилиями сделать воду чище" / Интегрированные планы управления речными бассейнами - это ключевое условие для достижения хорошего статуса вод;
- ИУРБ дает позитивный эффект для всех секторов;
- Вода представляет интерес для всех.

Такие ключевые информационные сообщения для **групп заинтересованных сторон** следует формулировать конкретно для каждого пилотного бассейна и они должны касаться ключевых этапов в ходе проекта, подготовки и реализации ПУРБ в соответствующем пилотном бассейне, таких как:

- доклады о существенных проблемах в области водного хозяйства, доклады по анализу бассейна;
- проекты документов ПУРБ и ПМ;
- утвержденные документы ПУРБ и ПМ;
- реализация отдельных мер и полученный эффект.

Конкретные целевые информационные сообщения для групп заинтересованных сторон рассматриваются в Части I Коммуникационной стратегии и плана.

Широкая общественность должна получать информационные сообщения, общие сведения о планируемой деятельности в пилотном бассейне, о реализации проекта, о деятельности и о полученных результатах.

2.2.5 Какие каналы и инструменты имеются?

Для информирования и для доступа широкой общественности и заинтересованных сторон к информации о планируемой деятельности в пилотном бассейне и о реализации проекта, будут использоваться следующие инструменты:

- Актуальная информация, документы и проекты документов будут регулярно размещаться на сайте проекта по мере их готовности и доступности, а также на отдельных "микросайтах" пилотных бассейнов и на сайте компетентного учреждения;
- В рамках проекта будет регулярно издаваться информационный бюллетень "In the Flow"/"В Потоке" (раз в полгода) с информацией о деятельности и результатах проекта в целом и в конкретных пилотных бассейнах;
- Будут использоваться ссылки на профильные сайты (например, на сайты профильных правительственных и научных институтов, НПО, а также на соответствующие сайты проекта);
- Будут публиковаться статьи в местных и национальных СМИ, информация будет распространяться при помощи радио и телевидения;
- Будут использоваться электронные списки для прямой рассылки информации ключевым заинтересованным сторонам;

- Для продвижения результатов проекта будут использоваться такие социальные сети как Facebook и аналогичные сети национального уровня;
- В рамках проекта будут издаваться информационные листки о его деятельности и результатах, в том числе и в пилотных бассейнах;
- Будут публиковаться пресс-релизы, связанные с мероприятиями, посвященными достижению важных этапов проекта на уровне бассейна (таких как публикация Доклада по анализу бассейна, утверждение ПУРБ и Программы мер, выполнение и оценка отдельных мер);
- Для распространения информации или для повышения уровня информированности общественности могут использоваться различные мероприятия, связанные с данным проектом или с другими проектами, такие акции и мероприятия как Всемирный день воды, День Дуная, День Черного моря и т.д.

Следует также рассмотреть вопрос о том, какие коммуникационные инструменты будут эффективными для охвата индивидуальных целевых групп и общественности пилотного бассейна. Например, для охвата фермеров или удаленных населенных пунктов могут оказаться непригодными электронные каналы, такие как Интернет-сайты, электронная почта и социальные сети, а потребуется воспользоваться традиционными каналами (радио, телевидение) и печатными информационными материалами (публикации, информационные листки).

Для участия общественности (консультации и активное вовлечение):

Ключевые заинтересованные стороны следует (и необходимо) информировать о возможностях для участия общественности в связи с разработкой и реализацией ПУРБ, а также о деятельности и о запланированных мероприятиях проекта, связанных с пилотными бассейнами.

Информирование о возможностях для участия общественности должно включать следующее:

- Краткое описание предстоящих возможностей для участия общественности (что является предметом процесса принятия решений, в связи с которым организуется участие общественности, какова цель участия общественности (например, требуется обратная связь, замечания, предложения и т.д.)
- Какое компетентное учреждение отвечает за принятие решений и за участие общественности (контактное лицо и адрес, включая эл. почту, номер телефона или адрес офиса)
- Каковы временные рамки процесса принятия решений и процедур участия общественности: когда начинается процедура участия общественности, сроки проведения различных стадий (в соответствующих случаях)
- Какие возможности существуют для участия общественности (для консультаций: подача замечаний в письменном виде или в Интернете, или в ходе встреч; для активного вовлечения: каким образом люди могут принять участие - речные бассейновые советы (РБС), рабочие группы, встречи, конференции для достижения консенсуса, подача письменных замечаний и т.д.)
- Время и место проведения предполагаемых общественных консультаций или слушаний

- Компетентное или профильное государственное учреждение, у которого можно получить соответствующую информацию, где можно получить доступ к такой информации или где она размещена для ознакомления общественности, т.е.:
 - Учреждение, которое может дать дополнительную информацию по запросу и отвечать на вопросы;
 - Где можно ознакомиться с подробной информацией и документами;
- Компетентное или профильное государственное учреждение, или же иное официальное учреждение, в которое можно подавать замечания или обращаться с вопросами, а также временные рамки для таких замечаний/вопросов (т.е. до какого времени можно подавать замечания и когда они будут окончательно рассмотрены);
- Сведения о том, какая имеется информация, относящаяся к предполагаемому принятию решений (перечень документов и других материалов, доступных для изучения общественностью).

Сообщение о возможностях для участия общественности будет размещено на сайте проекта, на отдельных "микросайтах" пилотных бассейнов в сразу заметных и легко доступных местах, а также на сайте компетентного государственного учреждения. Такое уведомление будет также рассылаться ключевым заинтересованным сторонам при помощи электронного списка рассылки. В соответствии с образцами лучшей практики, такие списки рассылки должны быть открытыми. Заинтересованные стороны могут высказать свою заинтересованность во включении в такой список рассылки и если компетентное учреждение (или группа проекта) с этим согласится, то уведомления по электронной почте будут рассылаться им автоматически.

Важно иметь представление о существующих органах, структурах и институтах в пилотных бассейнах (если таковые имеются), которые уже используются для участия общественности или же могли бы использоваться для этого в будущем (например, РБС, рабочие группы, комитеты и т.д.).

В Части II Коммуникационной стратегии указывается, какие предлагаются возможности для участия общественности в связи с различными видами деятельности по проекту в пилотных бассейнах, когда и кто будет отвечать за их обеспечение.

Поскольку временные рамки проекта довольно ограничены, то сразу же после утверждения коммуникационных стратегий и коммуникационных планов для пилотных бассейнов, в пилотных бассейнах должна быть доступной информация и уведомления о календарном графике и о рабочей программе для подготовки ПУРБ (включая объявления о проведении консультаций), о промежуточном обзоре значительных водохозяйственных проблем (установленных для речного бассейна), и о проекте документа ПУРБ (который необходимо опубликовать и открыть для замечаний общественности, включая водопользователей).

В ВРД предписывается шестимесячный период для подачи общественностью письменных замечаний, чтобы сделать возможным активное участие общественности и консультации по указанным выше документам. С учетом запланированного графика работ по проекту, выполнить это требование будет невозможно. В лучшем случае в качестве временных рамок для консультаций можно предложить срок в 3 месяца.

2.3 Реализация и обновление коммуникационных стратегий и коммуникационных планов

Чтобы обеспечить лучшую координацию реализации коммуникационных стратегий и планов в пилотных бассейнах предлагается образовать Коммуникационный комитет (КК) в составе национальных экспертов по управлению водными ресурсами (НВМ) и директора проекта или руководителя группы проекта (ДП/РГ). Члены этого комитета будут назначаться на период действия коммуникационной стратегии и плана (2013 - 2016 гг.). Для обсуждения и утверждения предлагается проект Технического задания для режима работы КК (Приложение 4).

Более конкретная коммуникационная стратегия для пилотного бассейна Верхнего Днепра представлена в отдельном документе. В Части II данного документа приводится коммуникационный план для пилотного бассейна Верхнего Днепра, в котором дается более детализированное описание конкретных задач и работ, календарных планов и обязанностей, относящихся к каждой отдельной стадии и система для оценки успеха в достижении целей в пилотном бассейне. Основываясь на этом, в ходе выполнения проекта, Коммуникационный комитет будет регулярно (ежегодно) проводить оценку реализации коммуникационных стратегий и планов в пилотных бассейнах и обновлять их.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Водная рамочная директива (ВРД) - Краткое резюме положений по доступу к информации и по участию общественности

В преамбуле ВРД устанавливаются основные цели участия общественности и указывается, что "Успех директивы зависит от тесного сотрудничества и согласованных действий Сообщества, стран-членов и местного уровня, а также от информирования, консультаций и участия общественности, включая пользователей" (Преамбула, пункт 14). В ней подчеркивается также, что для обеспечения участия общественности в процессе введения и обновления планов УРБ, "необходимо предоставлять надлежащую информацию о запланированных мерах и сообщать о прогрессе в их реализации, чтобы вовлечь широкую общественность еще до принятия окончательных решений по необходимым мерам." (Преамбула, пункт 46)

Основные обязанности рассматриваются в Статье 14 ВРД, которая требует, чтобы страны-члены "поддерживали активное участие всех заинтересованных сторон, в частности в процессе подготовки, пересмотра и обновления планов управления речными бассейнами."

Для каждого речного бассейнового округа странам также необходимо обеспечить публикацию и возможность предоставления замечаний общественностью, включая пользователей:

- Графика и рабочей программы для подготовки плана, включая объявления о консультативных мероприятиях (по меньшей мере за три года до начала периода времени, который охватывается планом)
- Промежуточного обзора значительных водохозяйственных проблем, установленных в речном бассейне (по меньшей мере за два года до начала периода времени, который охватывается планом)
- Проекта плана управления речным бассейном (по меньшей мере за один год до начала периода времени, который охватывается планом).

Кроме того, по запросу следует предоставлять доступ к информационным документам и к информации, которая используется для разработки проекта плана управления речным бассейном. В Директиве также устанавливается срок в шесть месяцев для предоставления общественностью письменных замечаний, чтобы обеспечить возможности для активного участия и консультаций.

Требуются следующие элементы:

- Резюме проведенных мероприятий по информированию общественности и консультациям, их результаты и изменения, внесенные в план вследствие этих мероприятий
- Контактные данные и порядок получения информационных документов и информации, указанных в Ст. 14.1

В плане следует подвести итог мероприятий по участию общественности, оценить их результаты и влияние на план.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: Конвенции ЕЭК ООН

Резюме основных требований Орхусской конвенции

Доступ к экологической информации:

- Экологическую информацию следует предоставлять любому человеку по запросу, без обязанности продемонстрировать какую-либо заинтересованность и в запрашиваемой форме;
- Экологическая информация должна раскрываться возможно быстрее, но не позднее чем в течение месяца после запроса, в исключительных и обоснованных случаях предельный срок раскрытия информации может продлеваться до двух месяцев;
- В выполнении запроса о предоставлении информации могут отказать только в четко определенных случаях и при этом следует учитывать общественные интересы в раскрытии информации. Информация о выбросах в окружающую среду всегда должна открываться для общественности. (Эти условия подробно изложены в Статье 4 Орхусской конвенции);
- Какая-либо плата за предоставление экологической информации не может превышать разумной величины.
- Активный доступ к информации означает, что обладающая информацией сторона (чаще всего - государственное учреждение) активно распространяет экологическую информацию без запросов об этом;
- Государственные учреждения обязаны поддерживать и обновлять экологическую информацию, имеющую отношение к выполнению ими своих функций;
- Такая информация должна открываться для общественности активным и эффективным образом, прозрачно и в различных формах (например, открытые для общественности перечни, реестры или файлы, электронные базы данных, в форме публикаций, таких как доклады о состоянии окружающей среды);
- Следует готовить реестры выброса и перемещения загрязнителей (РВПЗ).

Участие общественности в принятии решений по вопросам, связанным с окружающей средой

- Должно обеспечиваться целесообразное участие общественности в принятии решений по выдаче разрешений для определенных установок или видов деятельности, связанных со значительными воздействиями на окружающую среду, а также в принятии решений по планам, программам, стратегиям, связанным с окружающей средой и в ходе подготовки законодательных актов;
- Общественность/заинтересованная общественность должна информироваться на ранней стадии процедуры принятия решений и адекватным, своевременным и эффективным образом информироваться о деталях этого процесса;
- Необходимо обеспечить разумные временные рамки, обеспечивающие достаточное время для эффективного участия общественности;

- Возможности для участия общественности должны быть открыты на ранней стадии, когда все возможные варианты еще открыты и когда ее участие может быть эффективным;
- Общественность может подавать любые комментарии, информацию, анализ или мнения, которые она считает актуальными в связи с предложенной деятельностью;
- Результаты участия общественности должны должным образом учитываться в принятых решениях.

Доступ к правосудию по вопросам, связанным с окружающей средой

- В случае нарушения прав на доступ к информации, любой человек должен иметь доступ к процедуре рассмотрения такого нарушения судом или же иным независимым и непредвзятым законным органом.
- В случае нарушения прав на участие общественности, те представители заинтересованной общественности, которые имеют достаточную заинтересованность или же права которых были нарушены, должны иметь доступ к процедуре рассмотрения такого нарушения судом или же иным независимым и непредвзятым законным органом. Любые НПО, которые занимаются вопросами охраны окружающей среды и отвечающие требованиям национального законодательства, считаются заинтересованными сторонами.
- В случае нарушения национального экологического законодательства, представители общественности имеют доступ к административным или судебным процедурам для обжалования действий или бездействия частных лиц и государственных органов (в случае выполнения ими каких-либо критериев, предусмотренных национальным законодательством, если таковые предусматриваются).

Конвенция об охране и использовании трансграничных водотоков и международных озер (Хельсинкская конвенция) - Резюме основных требований по доступу к информации и по участию общественности

В Конвенции устанавливаются обязательства сторон:

- предусматривать возможно более широкий обмен информацией, на возможно более ранней стадии, по вопросам, которые охватываются положениями Конвенции (Статья 6 - Обмен информацией)
- создавать совместные органы, задачами которых, в частности, будут (Статья 9.2 - Двустороннее и многостороннее сотрудничество):
 - устанавливать процедуры предупреждения и аварийного оповещения;
 - служить форумом для обмена информацией по существующим и планируемым видам использования воды и связанных с водой установок, которые потенциально могут привести к трансграничным воздействиям;
 - поддерживать сотрудничество и обмен информацией по наилучшим доступным технологиям (в соответствии с положениями Статьи 13), а также поощрять сотрудничество в рамках программ научных исследований;

- принимать участие в проведении оценок воздействия на окружающую среду, связанных с трансграничными водами, в соответствии с профильными международными соглашениями.
- обеспечить, что общественности доступна информация о состоянии трансграничных вод, о мерах, которые предпринимались или планируются для предотвращения, контроля и сокращения трансграничных воздействий, информация об эффективности этих мер (Статья 16 - Информирование общественности). Для этой цели, общественности должна раскрываться следующая информация:
 - а) Целевые показатели качества воды;
 - б) Выдаваемые разрешения и требуемые условия в этих разрешениях;
 - в) Результаты отбора проб воды и стоков для целей мониторинга и оценки, а также результаты проверки соблюдения целевых показателей качества воды или условий разрешений.
- обеспечить, что такая информация доступна общественности для ознакомления в разумное время и бесплатно, и обеспечить представителям общественности разумные возможности для получения этой информации от стран бассейна в виде копий за разумную цену. (Статья 16 - Информирование общественности)

Протокол по воде и здоровью - Резюме основных требований по доступу к информации и по участию общественности

В Протоколе устанавливаются обязательства сторон:

- обеспечивать доступ к информации и участие общественности в принятии решений по вопросам, связанным с водой и здоровьем, повышать уровень информированности общественности по этим вопросам, предоставить общественности возможности высказывать свое мнение и позволить государственным органам должным образом учитывать эти соображения. (Статья 5),
- дополнить доступ к информации и участие общественности соответствующим доступом к возможностям для судебного и административного пересмотра профильных решений;
- обеспечить целесообразные практические и/или другие меры для участия общественности в процессе разработки или публикации национальных и/или местных целевых показателей для стандартов и уровней деятельности, которые должны достигаться или поддерживаться с целью высокого уровня защиты от связанных с водой заболеваний, а также в процессе периодического пересмотра этих целевых показателей (Статья 6);
- обеспечить также целесообразные практические и/или иные меры для участия общественности в процессе разработки планов управления водным хозяйством на трансграничном, национальном и/или местном уровнях (Статья 6)
- участие общественности должно проводиться на прозрачной и справедливой основе, результаты участия общественности должны должным образом приниматься во внимание;

- предпринимать шаги для повышения уровня информированности общественности, для образования и подготовки (Статья 9);
- обеспечить доступность для общественности информации, которая имеется у государственных органов и разумно необходима для содержательного общественного обсуждения в процессе установления целевых показателей, создания, модернизации или поддержания в действии систем наблюдения и раннего предупреждения и планов действий в чрезвычайных ситуациях, продвижения информированности общественности, образования, подготовки, исследований и разработок (Статья 10);
- предоставлять общественности по запросу иную информацию, имеющую отношение к реализации данного Протокола, в разумное время, бесплатно или за разумную плату в случае необходимости изготовления копий;
- обеспечивать доступность информации, которая не подпадает под исключения, предусмотренные Статьей 10.4, с учетом общественных интересов, которым служит такое раскрытие информации, и если такая информация имеет отношение к выбросам и сбросам в окружающую среду.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3: Категории групп заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны можно отнести к следующим широким категориям:

Подверженные непосредственному воздействию лица - это обычно отдельные лица или группы лиц на местном уровне, на которых влияют или же вероятно могут повлиять действия, связанные с разработкой и реализацией ПУРБ (как позитивно, так и негативно). К подверженным воздействию лицами и группам лиц в пилотных речных бассейнах включают местных жителей прибрежных населенных пунктов, учителей, учащихся, медиков, рабочих, фермеров, рыбаков, работников сферы туризма и отдыха и т.д., средства к существованию которых зависят от связанных с рекой ресурсов. К этим группам также относят меньшинства, бедных и женщин, поскольку они обычно являются наиболее уязвимыми из-за того, что они в наименьшей степени обладают политическим влиянием для представления своих соображений и для доступа к процессам планирования и принятия решений.

Подверженные косвенному воздействию лица - это лица, проживающие неподалеку и/или использующие ресурсы с территориями пилотных бассейнов. К ним также могут относиться люди, которые иногда торгуют с подверженными непосредственному воздействию лицами.

К **частному сектору** обычно относятся девелоперы или инвесторы из самого региона или из других регионов, которые либо непосредственно инвестируют в проекты/деятельность, или же заинтересованы в инвестициях, которые станут реальными или прибыльными в случае выполнения какого-либо проекта. Они обычно связаны с такими секторами как гидроэнергетика, сельское хозяйство, лесное хозяйство, добыча полезных ископаемых, туризм, курорты, судоходство и строительство, а могут также включать представителей водопользователей (частные предприятия или их ассоциации).

Неправительственные организации (НПО) - это группы, действующие на местном, национальном, трансграничном и региональном уровнях. НПО можно отнести к нескольким различным типам, включая: организации в сфере развития, правозащитные и исследовательские организации, некоммерческие ассоциации. НПО могут проводить исследования, разрабатывать и выполнять проекты, проводить правозащитную деятельность, чтобы повлиять на принятие решений по связанным с водой вопросам или по вопросам, на которые влияет или может повлиять разработка и реализация ПУРБ. Эти группы работают в разных секторах, таких как охрана окружающей среды, водная сфера, развитие местных сообществ, образование, просвещение, социальная/гуманитарная сфера и т.д. Некоторые местные НПО могут представлять подверженных непосредственному воздействию лиц, а у работающих на других уровнях организаций могут быть интересы, связанные с разработкой и реализацией ПУРБ.

Научное сообщество - это люди, которые проводят исследования по различным экологическим и социальным вопросам, имеющим отношение к разработке и реализации ПУРБ. Они могут быть ценным источником информации в процессе разработки и реализации ПУРБ.

Международные или региональные организации, доноры и текущие проекты, которые ими финансируются, включают главным образом агентства системы ООН, ЕС, ОБСЕ и т.д. Они также относятся к основным группам заинтересованных сторон и могут выполнять проекты в пилотных бассейнах. Они могут относиться к региональным заинтересованным сторонам, которые могут оказывать влияние или же могут играть значительную роль в различных региональных и/или национальных стратегиях и программах, связанных с водой и различными другими ресурсами. Они могут вносить свой вклад или предоставлять техническую помощь профильным учреждениям.

Международные конвенции охватывающие деятельность, которая может прямо или косвенно влиять на пилотные бассейны (если они ратифицированы страной).

Речные бассейновые организации или комитеты, другие аналогичные структуры - если они существуют в стране, то могут сыграть важную роль в процессах планирования на уровне суб-бассейнов.

Отраслевые правительственные учреждения и их представители на различных уровнях - помимо компетентных органов, отвечающих за планирование УРБ - также относятся к заинтересованным сторонам, у которых может быть информация, данные и знания или которые могут проводить деятельность, влияющую на планирование УРБ, например, правительственные чиновники регионального уровня, особенно те из них, которые занимаются вопросами водных ресурсов и охраны окружающей среды, а также подчиненные им районные или местные подразделения, занимающиеся вопросами водного хозяйства/охраны окружающей среды, включая такие подверженные воздействию сферы как сельское хозяйство, промышленность, судоходство, туризм, почвы, изменение климата, охрану природы, биоразнообразия, здравоохранение и т.д., включая районных водохозяйственных чиновников, организации охраны природы и биоразнообразия, природные парки, охраняемые территории, службы по чрезвычайным ситуациям, муниципальные чиновники, ответственные за обращение с муниципальными отходами, чиновники системы здравоохранения и т.д.

Страны, расположенные выше или ниже по течению, в случае трансграничных пилотных бассейнов, таких как верхнее течение Днепра (Беларусь/Украина) и бассейн р. Прут (Молдова/Украина), также должны рассматриваться в качестве заинтересованных сторон, а представители правительственных их структур, НПО и других заинтересованных сторон на национальном уровне и на уровне пилотного бассейна также должны информироваться и привлекаться к диалогу по разработке и реализации ПУРБ. Они могут предоставить важную информацию или данные для научных исследований, способствовать улучшению процесса принятия решений и они могут подвергаться прямому или косвенному воздействию.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4: Техническое задание для Коммуникационного комитета

КОНТЕКСТ:

В соответствии с Техническим заданием для реализации Стратегии повышения уровня информированности общественности, будет создан Коммуникационный комитет (КК) для реализации коммуникационных стратегий и планов в пилотных бассейнах. Этот комитет будет работать для улучшения коммуникации и для поддержки участия общественности в разработке и реализации ПУРБ на уровне пилотных бассейнов.

ЦЕЛЬ/МИССИЯ:

Цель КК - помочь в достижении максимальной эффективности в достижении целей коммуникационных стратегий и планов на уровне пилотных бассейнов. КК будет рассматривать информационные сообщения перед их публикацией, чтобы обеспечить последовательность целевых информационных сообщений, а также их актуальность для населения соответствующего пилотного бассейна. Кроме того, КК будет играть ведущую роль в процессе ежегодной оценки и обновления коммуникационных стратегий и планов.

СОСТАВ:

В состав КК входят НВМ и директор/руководитель группы проекта. Члены комитета будут назначаться на период действия коммуникационной стратегии и плана (2013 - 2016 гг.). РЭЦ будет поддерживать работу КК, предоставляя ему услуги секретариата.

МЕТОД РАБОТЫ:

Консультации КК будут осуществляться главным образом при помощи электронной почты, по телефону/Скайпу и на ежегодных встречах в ходе заседаний Координационного комитета проекта.